Sturm!

нас рекомендуют друзьям

Скважинный насос

WP9710DWI/WP9714DWI/WP9715DWI/WP9717DWI
WP9724DWI/WP9725DWI/WP9727DWI/WP9729DWI

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ.

EAC IPX8

WP97XXDWI-M-20251011-2102

СОДЕРЖАНИЕ

Область применения и назначение. 3
Внешний вид. 5
Технические характеристики. 6
Правила эксплуатации оборудования. 8
Правила установки и подключения оборудования. 9
Работа с оборудованием. 10
Техническое обслуживание. 11
Гарантийное обязательство. 13
Срок службы. 13
Перечень критических отказов и ошибочные действия персонала или пользователя 13
Критерии предельных состояний. 14
Действиях персонала в случае инцидента, критического отказа или аварии. 14
Хранение. 14
Транспортировка. 14
Утилизация. 15
Значения шума и вибрации. 15
Информация для покупателя. 16

Уважаемый покупатель!
Компания Sturm! выражает Вам свою глубочайшую признательность за приобретение данной модели. Изделия под торговой маркой Sturm! постоянно усовершенствуются и улучшаются. Поэтому технические характеристики, комплектация и дизайн могут меняться без предварительного уведомления. Приносим Вам наши глубочайшие извинения за возможные причиненные этим неудобства.
ВНИМАНИЕ! Внимательно изучите данную инструкцию по эксплуатации и техническому обслуживанию. Храните её в защищенном месте.

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И НАЗНАЧЕНИЕ.

Назначение

Электронасос погружной скважинный (далее по тексту - «насос») предназначен для подачи воды, с содержанием песка не более 180 г/м3, из скважин внутренним диаметром 80-100 мм и более, а также из шахтных колодцев, резервуаров и открытых водоемов в системы индивидуального водоснабжения и полива. Превышение указанного количества песка и абразивных частиц в перекачиваемой воде влияет на срок службы изделия, и может являться причиной преждевременного выхода насоса из строя.
Рабочие жидкости: чистые, не вязкие, не агрессивные, огне и взрывобезопасные жидкости, не содержащие абразивных частиц или волокон, которые могут оказать механическое, физическое или химическое воздействие на электронасос или его элементы. Температура воды должна быть не более 40ºС и не менее 1ºС. Эксплуатация электронасоса должна проводиться в строгом соответствии с указаниями, изложенными в данном руководстве. Использовать электронасос только для подачи пресной воды. Не допускается перекачивание загрязненных, щелочных, кислотных жидкостей и растворов. Минерализация не должна быть более 150 г/м³.
ЗАПРЕЩЕНО! Категорически запрещается перекачивание грязной воды, содержащей абразивные вещества или длинноволокнистые включения. Температура перекачиваемой воды должна быть не выше +40°С.
ЗАПРЕЩЕНО! Категорически запрещается перекачивание данными насосами и насосными станциями химически агрессивных, легко воспламеняющиеся или взрывчатых жидкостей (бензин, масла, растворители), морской воды, жидких пищевых продуктов.

Устройство насоса

Электронасос состоит из однофазного электродвигателя переменного тока и многоступенчатой насосной части, выполненных в виде моноблока. Электродвигатель состоит из ротора, статора и шарикоподшипников, заполнен экологически безопасным маслом. В обмотку статора встроена термозащита, предохраняющая электронасос от перегрева. В верхней части электронасоса расположено выходное отверстие с внутренней трубной резьбой. Крышка имеет два ушка для крепления электронасоса тросом. Соединение электронасоса с питающей сетью осуществляется посредством электрокабеля с вилкой, имеющей заземляющий контакт. Поставщик постоянно работает над улучшением конструкции электронасоса, поэтому возможны изменения, не отраженные в данном руководстве, не ухудшающие качества изделия.

Область применения

Внимание! Данные модели насосов Sturm! относятся к бытовому классу. Режим работы Продолжительный S1. Максимальное время использования насоса в течение суток не должно превышать 12 часов. В течение одного часа насос не должен запускаться более 20 раз, чтобы не допустить чрезмерного нагрева электродвигателя.

Вид климатического исполнения данной модели УХЛ 4 по ГОСТ 15150-69, то есть, рассчитан на работу при температуре окружающей среды от +1 до +40 °С. Степень защиты – IPX8 (по ГОСТ 14254-96).

Насос может работать полностью погруженным в воду на глубину до 40 метров, при этом, расстояние от дна скважины до электронасоса должно быть не менее 0,8 м. Категорически запрещается включать электронасос, не погруженный полностью в воду, за исключением случаев проверки исправности электродвигателя. Время включения не более 5 секунд.

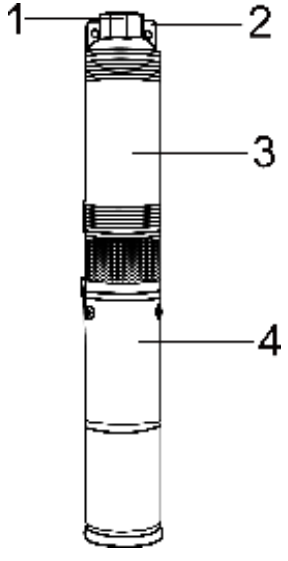
Источник питания

Данный насос должен подключаться к источнику питания с напряжением, соответствующим напряжению, указанному на идентификационной пластинке, и может работать только от однофазного источника переменного тока.

ВНИМАНИЕ! Перед началом эксплуатации выполните заземление (машина класса I по ГОСТ Р МЭК 60745-1-2011).

ВНЕШНИЙ ВИД.

1. Штуцер выходной
2. Проушина
3. Решетка водозабора
4. Корпус электронасоса



Комплектность поставки
Насос
Инструкция по эксплуатации
Инструкция по безопасности

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.

Параметры	WP9710DWI	WP9714DWI	WP9715DWI	WP9717DWI
Габариты насоса (диаметр*длина), мм	75x690	75x750	75x830	75x885
Напряжение/ Частота, В/Гц	220/50	220/50	220/50	220/50
Потребляемая мощность(max), Вт	180	250	370	550
Максимальная производительность, л/ч	3000	3000	3000	3000
Максимальная высота подъема, м	26	35	48	64
Максимальная глубина погружения, м	40	40	40	40
Длина кабеля, м	16	25	32	50
Размер частиц (макс.), мм	2	2	2	2
Макс температура воды, °C	40	40	40	40
Диаметр выходного отверстия, ``	1 ¼	1 ¼	1 ¼	1 ¼
Мин. диаметр скважины, мм	80	80	80	80
Класс защиты от проникновения (IP)	IPX8	IPX8	IPX8	IPX8
Масса, кг	6,4	6,8	7,4	7,9

Параметры	WP9724DWI	WP9725DWI	WP9727DWI	WP9729DWI
Габариты насоса (диаметр*длина), мм	89x700	89x700	89x770	89x865
Напряжение/ Частота, В/Гц	220/50	220/50	220/50	220/50
Потребляемая мощность(max), Вт	250	250	370	550
Максимальная производительность, л/ч	6000	4500	4500	4500
Максимальная высота подъема, м	29	34	47	67
Максимальная глубина погружения, м	40	40	40	40
Длина кабеля, м	25	32	40	50
Размер частиц (макс.), мм	2	2	2	2
Макс температура воды, °C	40	40	40	40
Диаметр выходного отверстия, ``	1 ¼	1 ¼	1 ¼	1 ¼
Мин. диаметр скважины, мм	90	90	90	90
Класс защиты от проникновения (IP)	IPX8	IPX8	IPX8	IPX8
Масса, кг	9,0	9,0	9,8	10,8

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ.

Не перегружайте насос. Используйте насос, соответствующий вашей работе. Правильно подобранный насос позволяет более качественно выполнить работу и обеспечивает большую безопасность.
Не используйте насос, если не работает клавиша «включения/выключения» («ON/OFF»). Любой насос, в котором неисправна клавиша включения/выключения, представляет повышенную опасность и должен быть отремонтирован до начала работы.
Отсоедините штепсель от источника электропитания перед проведением любых регулировок, замены аксессуаров или принадлежностей, или при хранении насоса. Такие профилактические меры по обеспечению безопасности уменьшают риск случайного включения насоса.
Храните насосы вне досягаемости детей и других людей, не имеющих навыков работы с насосом. Насосы опасны в руках пользователей, не имеющих навыков.
Вовремя проводите необходимое обслуживание насосов.
Регулярно проверяйте регулировки насоса, а также на отсутствие деформаций рабочих частей, поломки частей, а также состояния насоса, которые могут влиять на неправильную работу насоса. Если есть повреждения, отремонтируйте насос перед началом работ. Много несчастных случаев вызвано плохо обслуженными насосами. Составьте график периодического сервисного обслуживания вашего насоса.
Используйте только принадлежности, которые рекомендуются изготовителем для вашей модели. Принадлежности, которые могут подходить для одного насоса, могут стать опасными, когда используется на другом насосе.
ЗАПРЕЩЕНО! Запрещается использование насоса в водоемах, в которых находятся люди.
Насос должен быть запитан через автоматический прерыватель утечки тока цепи, стоком утечки не более 30 мА.
Всегда проверяйте насос и электрошнур при использовании. В случае повреждения электрошнура, он должен быть заменен авторизованным сервисным центром во избежание поражения электрическим током.
Оберегайте электрошнур от повреждений от воздействий тепла, масла и острых предметов.
Перед использованием убедитесь, что выходная линия не засорена.

Не применяйте насос при уровне ниже минимального (см. технические характеристики).
Не пытайтесь использовать насос для поднятия воды выше уровня, указанного в технических характеристиках.
Убедитесь, что насос находится в устойчивом положении, особенно при использовании в автоматическом режиме. Убедитесь, что поплавок свободно перемещается.
Работа насоса без воды приводит к повышенному износу. Насос должен быть немедленно выключен при понижении воды ниже минимального уровня.
Не используйте электрокабель для переноса и погружения насоса.
Песок и другие абразивные материалы приводят к повышенному износу.
Оберегайте насос от замерзания.
ЗАПРЕЩЕНО! Запрещается использовать насос для откачки коррозийных, легковоспламеняющихся жидкостей, масел, канализационных вод.

ПРАВИЛА УСТАНОВКИ И ПОДКЛЮЧЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ.

ВНИМАНИЕ! Объём подачи воды погружного насоса зависит от глубины залегания воды, длины и диаметра используемого шланга, дальности свободной струи при поливе, мойке и т.д.
ВНИМАНИЕ! Рекомендуется установка обратного клапана со стороны подачи воды во избежание гидравлического удара.
Подключение.
ВНИМАНИЕ! Подключение насоса к сети питания и заземление должны осуществляться квалифицированными специалистами.

1. Присоедините к штуцеру один конец шланга и закрепите его хомутом или проволокой (в комплект поставки не входят). Для облегчения надевания шланга размягчите его в горячей воде.
2. Прикрепите к насосу (обязательно за две проушины) капроновый трос. Узел, закрепляющий трос, во избежание его засасывания в насос расположите не ближе 10 см от входных отверстий в стакане насоса. Кончики троса оплавьте. Для наращивания капронового троса используйте аналогичный капроновый трос длиной не менее 10 м, выдерживающий пятикратную массу насоса и шланга с водой.

3. Шланг при эксплуатации укладывайте без скручивания и перегибов.
4. Во избежание перегрева и порчи излишков питающего кабеля во время работы насоса не оставляйте его в плотно смотанной бухте, затрудняющей доступ воздуха для охлаждения кабеля.
   ВНИМАНИЕ! Для надежной электрической изоляции жил кабеля следует использовать специальные водозащитные термоусадочные муфты.
5. Опустите насос под воду. Проследите, чтобы шнур питания не натягивался, и закрепите трос за перекладину или другое удерживающее устройство.

ВНИМАНИЕ! Категорически запрещается поднимать и опускать насос за шнур электропитания.

- Перед включением насоса проверьте сетевой шнур и вилку на отсутствие повреждений.
- Не используйте прибор с поврежденным шнуром или вилкой если они подверглись воздействию влаги.
- Убедитесь, что двигатель не лежит на дне и насос полностью погружен в воду.
- При использовании погружного насоса оставьте расстояние между аппаратом и дном примерно 30 см.
- Используйте только чистую воду при обращении с прибором.

ВНИМАНИЕ! В случае остановки работающего погружного насоса из-за срабатывания реле (прекращение подачи воды, загрязнение насоса), а также при случайном исчезновении напряжения питающей сети включение электронасоса при остывании реле или появлении напряжения в сети происходит автоматически.

РАБОТА С ОБОРУДОВАНИЕМ.

ВНИМАНИЕ! Перед каждым использованием и периодически во время работы пользователь обязан:
- проводить визуальный осмотр оборудования,
- проверять общее состояние оборудования,
- проверять целостность оборудования, аксессуаров и защитных приспособлений к нему,
- проверить надежность креплений узлов, насадок и т.п., затяжки болтов и т.п.,
- отсутствия иных повреждений (в т. ч. течи) или иных отклонений от нормы.

При обнаружении – устранить недостатки до начала использования. Использование оборудования, имеющего повреждения или ослабленные крепежные элементы – запрещено и опасно, в связи с возможностью получения травмы. Производитель не несет ответственность за последствия и ущерб, причиненный вследствие использования оборудования с указанным выше отклонениями.
Перед включением насоса проверьте сетевой шнур и вилку на отсутствие повреждений.
Не используйте прибор с поврежденным шнуром или вилкой если они подверглись воздействию влаги.
Убедитесь, что двигатель не лежит на дне и насос полностью погружен в воду.
При использовании погружного насоса оставьте расстояние между аппаратом и дном примерно 30 см.
Используйте только чистую воду при обращении с прибором.
ВНИМАНИЕ! В случае остановки работающего погружного насоса из-за срабатывания реле (прекращение подачи воды, загрязнение насоса), а также при случайном исчезновении напряжения питающей сети включение электронасоса при остывании реле или появлении напряжения в сети происходит автоматически.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ.

Обслуживание насоса должно быть выполнено только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров. Обслуживание, выполненное неквалифицированным персоналом, может стать причиной поломки насоса и травм.
При обслуживании насоса, используйте только рекомендованные сменные расходные части, насадки, аксессуары.

Возможные неисправности и действия по их устранению

Неисправности	Возможные причины	Методы устранения
1.Электронасос не включается.	1. Сработала система защиты двигателя от перегрева. 2. Нет электропитания. 3. Слишком низкое напряжение. 4. Электродвигатель поврежден. 5. Электронасос засорен песком	1. Когда двигатель остынет до нормальной температуры, насос автоматически включится. 2. Проверьте правильность подключения к электросети или обратитесь в сервисный центр. 3. Отрегулируйте напряжение в пределах0,9-1,1 от номинального напряжения. 4. Замените электродвигатель. 5. Поднимите насос, промойте чистой водой.
2. При работе слышен нехарактерный шум.	1. Посторонние предметы застряли в рабочем механизме. 2. Насос слишком глубоко погружен в воду. 3. Износ подшипников. 4. Двигатель работает на двух фазах.	1. Удалите посторонние предметы. 2. Насос должен быть погружен на глубину 1,5-40 м в воду. 3. Замените подшипники. 4.Проверьте электросеть и обеспечьте правильное подключение.
3.Недостаточная подача воды и напор.	1.Электрическое напряжение слишком низкое. 2.Течь на выходном соединении или поломка трубы. 3. Износ рабочих колес	1.Отрегулируйте напряжение. 2. Замените выходное соединение или водяную трубу. 3. Обратиться в сервисный центр

ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО.

На насосное оборудование распространяется гарантия, согласно сроку, указанному в гарантийном талоне. Вы можете ознакомиться с правилами гарантийного обслуживания в гарантийном талоне, прилагаемом к инструкции по эксплуатации.

СРОК СЛУЖБЫ.

Срок службы изделия составляет 5 лет. Указанный срок службы действителен при соблюдении потребителем требований настоящего руководства. При полной выработке ресурса инструмента, его необходимо утилизировать в соответствии с установленными правилами в РФ.
ЗАПРЕЩЕНО применение инструмента не по назначению!

ПЕРЕЧЕНЬ КРИТИЧЕСКИХ ОТКАЗОВ И ОШИБОЧНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА ИЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

По последствиям отказов или достижения предельного состояния при эксплуатации или последствиям отказов при хранении или транспортировании насосы относятся к изделиям, отказы или переход в предельное состояние которых не приводит к последствиям катастрофического характера.
По характеру основных процессов, определяющих переход в предельное состояние, насосы относятся к изнашиваемым изделиям.
По возможности технического обслуживания в процессе эксплуатации насосы относятся к обслуживаемым изделиям.
По возможности и необходимости контроля перед запуском насосы относятся к контролируемым изделиям в части проверки необходимых для стабильной работы параметров насоса, указанных в эксплуатационной документации.
Несоблюдении требований руководства по эксплуатации и техники безопасности может привести к критическим отказам, которые могут являться возможными причинами причинения вреда жизни и здоровью человека.
Перечень критических отказов при несоблюдении требований руководства по эксплуатации:

- утечка рабочей жидкости под высоким давлением

К критическому отказу, инциденту или аварии может привести:

- попытка перекачивать жидкости с характеристиками, не соответствующими рекомендациям
- эксплуатация насоса на давлениях и при температуре, не соответствующих рабочему интервалу
- попытка устранять неполадки во время работы насоса.
- пуск непрогретого насоса после хранения при отрицательных температурах ниже минус 5°С.

КРИТЕРИЙ ПРЕДЕЛЬНЫХ СОСТОЯНИЙ.

Перетёрт или повреждён электрический кабель. Поврежден корпус изделия.

ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА В СЛУЧАЕ ИНЦИДЕНТА, КРИТИЧЕСКОГО ОТКАЗА ИЛИ АВАРИИ.

При возникновении инцидента или аварии следует незамедлительно остановить работу с инструментом, обесточить, обратиться в сервисную службу, действовать по указаниям службы сервиса, если таковые поступили, и не допускать людей к работе с инструментом.

ХРАНЕНИЕ.

Необходимо хранить в сухом месте. Необходимо хранить вдали от источников повышенных температур и воздействия солнечных лучей. При хранении необходимо избегать резкого перепада температур.
Хранение без упаковки не допускается. Подробные требования к условиям хранения смотрите в ГОСТ 15150 (Условие 1).

ТРАНСПОРТИРОВКА.

Категорически не допускается падение и любые механические воздействия на упаковку при транспортировке. При разгрузке и погрузке не допускается использование любого вида техники, работающей по принципу зажима упаковки. Подробные требования к условиям транспортировки смотрите в ГОСТ15150 (Условие 5).

УТИЛИЗАЦИЯ.

Отслужившие свой срок электроинструменты и оборудование, принадлежности и упаковку следует сдавать на экологически чистую рекуперацию отходов. Не выбрасывайте электроинструменты в бытовой мусор!

ЗНАЧЕНИЕ ШУМА И ВИБРАЦИИ.

Типичный уровень взвешенного звукового давления (А), измеренный в соответствии с EN1012-1:
Уровень звукового давления (LpA): 87.1 дБ (А). Уровень звуковой мощности (LWA): 91.1дБ (А)
Погрешность (К): 3 дБ(А). Используйте средства защиты слуха.
Вибрация.
Общий уровень вибрации (векторная сумма по трем координатам), определенный в соответствии с EN1012-1: Распространение вибрации (ah, AG): 2,27 м/с2. Погрешность (К): 1,5 м/с2.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ.

Сертификат соответствия: № ЕАЭС RU C-CN.ПФ02.В.02724/20 Серия RU № 0285562, срок действия: с 12.10.2020 г. по 11.10.2025 г. Выдан Органом по сертификации продукции Общества с ограниченной ответственностью «ПРОФИТ», Россия, 109004, город Москва, ул. Николоямская, дом 45, стр.2.

Соответствует техническим регламентам: ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

Соответствует ТР ЕАЭС 0037/2016 «Об ограничении использования определенных опасных вредных веществ в электрическом и электроном оборудовании». Декларация о соответствии ЕАЭС N RU Д-CN.HA96.B.01770/20, срок действия от 12.10.2020 по 11.10.2025, выдана Испытательным центром «CERTIFICATION GROUP» ООО «Трансконсалтинг».

Страна изготовления: КНР.

Производитель (завод-изготовитель): AWLOP TRADING CO LTD, Адрес: Китай, г. Нингбо, ул. Лантень 201, Модерн таймз А2, блок 16/F.

Уполномоченный представитель сервиса: ООО «Сервисный центр Штурм». Адрес места нахождения: Россия, 140143, Московская область, Раменский район, пос. Родники, ул. Трудовая, д.10, пом.1. Телефон горячей линии: 8 800 775 5060.

Импортер: ООО «СМАРТТУЛЗ». Адрес: Россия, 115054, Москва, ул. Б. Пионерская, д. 15, корп. 1, пом. 2, оф. 2Л. Телефон горячей линии: 8 800 775 5060.

Дата производства указана в 10-значном серийном номере инструмента, нанесенного на его корпус: 1-я и 2-я цифра обозначает год, например, «14» обозначает, что изделие произведено в 2014 году. 3-я и 4- я цифры обозначают номер месяца в году производства, например, «05» - май. Дата изготовления также указана на упаковке.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Наименование изделия и модель: **Скважинный насос**

Наименование торговой организации: _____

Серийный номер: _____

Дата продажи: _____

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

МП.

Стандартная гарантия

Стандартный гарантийный срок исчисляется со дня продажи согласно таблице, в Приложении №1 только при безусловно бытовом использовании инструмента для личных нужд.

Срок гарантии на аккумуляторы составляет 1 год с даты продажи и 2 года с даты производства товара (дата производства указана в серийном номере и на упаковке изделия).

Таблица гарантийных сроков. (Приложение№ 1).

БРЕНД	ГАРАНТИЯ	
Sturm! , Энергомаш гарант	СТАНДАРТНАЯ	РАСШИРЕННАЯ
электроинструмент	14 месяцев	36 месяцев*
сезонный электро- и бензоинструмент*	14 месяцев	нет
уровни лазерные, дальномеры лазерные	1 год	нет
Союз, Энергомаш		
электроинструмент	14 месяцев	нет
сезонный электро- и бензоинструмент*	14 месяцев	нет
Sturm! серия Р		
электроинструмент, бензоинструмент	25 месяцев	нет
сезонный электро- и бензоинструмент*	14 месяцев	нет

*бензогенератор, газонокосилка, бензопила, виброплита, снегоуборщик, культиватор, мотоблок, мотобур, тепловая техника, мотопомпа, триммер, опрыскиватель, мойка высокого давления, двигатель внутреннего сгорания, сварочный аппарат и сварочная маска, пылесос садовый, компрессор, насос и насосная станция, бетоносмеситель, бетонолом, зернодробилка и т.п.

36 мес

Расширенная гарантия

Расширенный гарантийный срок на электроинструменты предоставляется до 36 месяцев, согласно таблице, Приложение №1, при бытовом использовании, для работ, не связанных с профессиональной деятельностью в условиях нагрузок средней, высокой интенсивности промышленных работ, сверхтяжелых нагрузок, а также при условии регистрации на сайте: **www.sturmtools.ru** в течении двух недель, с даты покупки изделия. Регистрация возможна только после подтверждения покупателем согласия на сохранение личных данных, запрашиваемых в процессе регистрации. Сроки гарантии на конкретную модель, необходимо смотреть на сайте производителя www.sturmtools.ru. Срок гарантии продлевается на время нахождения изделия в гарантийном ремонте. Замена неисправных деталей инструмента в период гарантийного срока не устанавливает нового гарантийного срока на инструмент или на замененные детали.

Гарантийные условия составлены на основе действующего законодательства РФ: Федерального Закона РФ «О защите прав потребителей» Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2019) и ч. II ст. 454-491Гражданского кодекса РФ».

Данной гарантией предусматривается бесплатный ремонт или замена дефектных запасных частей в гарантийный период. Гарантия не распространяется на компоненты, подверженные нормальному износу и разрушению.

Данная гарантия не предусматривает удовлетворение дополнительных претензий, а именно, изготовитель не берет на себя обязательство по возмещению прямого или косвенного ущерба, убытков или затрат, понесенных вследствие использования или неиспользования инструмента в каких бы то ни было целях.

Порядок начала исчисления гарантийного срока производится в соответствии со статьей 19 Закон РФ «О защите прав потребителей». Для подтверждения даты покупки инструмента при гарантийном ремонте или предъявлении иных предусмотренных законом требований, необходимо полностью оформить гарантийный талон (с датой и штампом торгующей организации) и сохранить документы о покупке (чек, квитанцию, иные документы, подтверждающие дату и место покупки). В случае незаполненного гарантийного талона срок гарантии начинается с даты производства.

Sturm! Энергомаш Энергомаш гарант СОЮЗ

Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещена на: **www.sturmtools.ru/service/**
Или по телефонам: Для Москвы и Области **+7 (495) 627-57-97** Для всех регионов +7 (800) 775-50-60

Наличие заводской маркировочной таблички с серийным номером на приборе обязательно. Удаление таблички или стирание серийного номера ведет к обезличению прибора и утрате гарантии.

Для установления гарантийного случая техническое освидетельствование инструмента производится только в уполномоченных сервисных центрах. Список указан в настоящем талоне или на сайте www.sturmtools.ru. Решение о необходимости полной замены инструмента или проведения гарантийного ремонта остается за службами сервиса.

Изготовитель не несет ответственность за неисправности инструмента, если сервисной службой будет доказано, что они возникли после передачи прибора потребителю в следствии нарушений им правил использования по назначению, правил транспортировки, хранения, воздействия третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), воздействий иных посторонних факторов и при нарушении пользователем технических требований инструкции по эксплуатации, в том числе нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-97, либо низкого качества масел и топлива для бензоинструмента.

Гарантийные обязательства не распространяются в следующих случаях.

1. При попытках самостоятельного ремонта или модификации инструмента.

2. На повреждения, возникшие при применении инструмента не по назначению или при работе с нагрузками, превышающими конструктивные возможности инструмента.

3. Нарушение пользователем требований инструкции по эксплуатации, ненадлежащее хранение и обслуживание.

4. На дефекты и повреждения бензоинструмента, возникшие в результате применения неправильно приготовленной или некачественной топливной смеси.

5. Незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению.

6. На недостатки вышедших из строя вследствие нормального износа, деталей, комплектующих и сменных приспособлений.

7. На недостатки, возникшие вследствие эксплуатации неисправного инструмента.

8. При попытках проведения не уполномоченными лицами или организациями технического обслуживания, регулировок и ремонта инструмента.

9. При наличии механических повреждений, дефектов, вызванных действием агрессивных сред и высоких температур, повышенной влажности, коррозией, вызванных сильным загрязнением, попаданием в инструмент инородных тел, воды и грязи. Механические повреждения (трещины, сколы, повреждение шнуров электропитания и т.д.)

10. При неисправностях, возникших вследствие перегрузки, а также вследствие несоответствия технических параметров инструмента и питающей электросети.

11. При неисправностях, возникших вследствие естественного или эксплуатационного износа деталей и расходных материалов, элементов питания, ламп и т.д.

12. На профилактическое обслуживание (регулировка, чистка, смазка, промывка и прочий уход) и расходные материалы.

13. В случае замены или потери каких-либо деталей.

14. Неисправности инструмента, возникшие вследствие использования не оригинальных запасных частей и комплектующих «Sturm!», «Союз», «Энергомаш», «Энергомаш Гарант».

Изготовитель оставляет за собой право по его единственному усмотрению расширить свои гарантийные обязательства по сравнению с требованиями законодательства и обязательствами, указанными в настоящем документе.

Замена неисправных деталей инструмента в период гарантийного срока не устанавливает нового гарантийного срока на инструмент или на замененные детали.

Изготовитель ограничивает ответственность по настоящей гарантии указанными в настоящем документе обязательствами, если иное не определено законом.

Инструмент предоставляется в ремонт в чистом виде, в комплекте с рабочими сменными приспособлениями и элементами их крепления, а также с информацией, какой тип масла был залит в бензоинструмент в процессе эксплуатации (минеральное или синтетическое).

При заключении договора купли-продажи инструмента, указанного в настоящем гарантийном талоне. Покупатель был ознакомлен:

1. С обозначением стандартов, обязательным требованиям которых должен соответствовать инструмент.

2. С сертификатом соответствия на инструмент.

3. С гарантийным сроком, сроком службы, сроком годности и моторесурсом на инструмент, а также со сведениями о необходимых действиях Покупателя по истечении указанных сроков и возможных последствий в случае невыполнения таких действий, если товар по истечении указанных сроков представляет опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или окружающих, или становится непригодным для использования по назначению.

4. С правилами эффективной и безопасной эксплуатации, хранения, транспортировки и утилизации приобретаемого инструмента. Данные правила Покупателю понятны. Покупатель обязуется ознакомить с этими правилами лиц, которые будут непосредственно эксплуатировать приобретаемый товар.

При заключении договора купли-продажи инструмента, указанного в настоящем гарантийном талоне Покупатель признал, что приобретаемый им инструмент соответствует конкретным целям, для которых приобретается данный инструмент, а также соответствует стандартным требованиям, предъявляемым к товару такого рода и пригоден для использования по назначению.

При заключении договора купли-продажи инструмента, указанного в настоящем гарантийном талоне, продавец передал, а Покупатель получил руководство по эксплуатации и гарантийный талон на приобретаемый товар на русском языке.

Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен продавцом в моем присутствии и мной лично. На момент продажи видимых повреждений не обнаружено (царапины, вмятины, трещины на корпусе и прочие внешние недостатки).

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен.

Подпись владельца_____

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Дата продажи

Модель Скважинный насос

Серийный номер

Вид поломки

Дата приемки

Телефон клиента

Дата возврата клиенту

Штамп мастерской

ФИО и Подпись клиента

МП.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Дата продажи

Модель Скважинный насос

Серийный номер

Вид поломки

Дата приемки

Телефон клиента

Дата возврата клиенту

Штамп мастерской

ФИО и Подпись клиента

МП.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Дата продажи

Модель Скважинный насос

Серийный номер

Вид поломки

Дата приемки

Телефон клиента

Дата возврата клиенту

Штамп мастерской

ФИО и Подпись клиента

МП.

Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещена на:
www.sturmtools.ru/service/
Или по телефонам:
Для Москвы и Области **+7 (495) 627-57-97**
Для всех регионов **+7 (800) 775-50-60**

Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещена на:
www.sturmtools.ru/service/
Или по телефонам:
Для Москвы и Области **+7 (495) 627-57-97**
Для всех регионов **+7 (800) 775-50-60**

Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещена на:
www.sturmtools.ru/service/
Или по телефонам:
Для Москвы и Области **+7 (495) 627-57-97**
Для всех регионов **+7 (800) 775-50-60**

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Дата продажи _____

Модель **Скважинный насос**

Серийный номер _____

Вид поломки _____

Дата приемки _____

Телефон клиента _____

Дата возврата клиенту _____

Штамп мастерской _____

ФИО и Подпись клиента _____

МП.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Дата продажи _____

Модель **Скважинный насос**

Серийный номер _____

Вид поломки _____

Дата приемки _____

Телефон клиента _____

Дата возврата клиенту _____

Штамп мастерской _____

ФИО и Подпись клиента _____

МП.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Дата продажи _____

Модель **Скважинный насос**

Серийный номер _____

Вид поломки _____

Дата приемки _____

Телефон клиента _____

Дата возврата клиенту _____

Штамп мастерской _____

ФИО и Подпись клиента _____

МП.

Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещена на:
www.sturmtools.ru/service/
Или по телефонам:
Для Москвы и Области **+7 (495) 627-57-97**
Для всех регионов **+7 (800) 775-50-60**

Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещена на:
www.sturmtools.ru/service/
Или по телефонам:
Для Москвы и Области **+7 (495) 627-57-97**
Для всех регионов **+7 (800) 775-50-60**

Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещена на:
www.sturmtools.ru/service/
Или по телефонам:
Для Москвы и Области **+7 (495) 627-57-97**
Для всех регионов **+7 (800) 775-50-60**