

z i t r é k

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

(ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ)

Триммер аккумуляторный Zitrek

GreenCut 12/ GreenCut 12 Pro

GreenCut 20 / GreenCut 20 Pro



СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ
2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И КОМПЛЕКТАЦИЯ
3. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ
4. ВНЕШНИЙ ВИД УСТРОЙСТВА
5. ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ИНСТРУМЕНТА
6. ОПИСАНИЕ СБОРКИ И РАБОТЫ
7. СРОК СЛУЖБЫ И УТИЛИЗАЦИЯ
8. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ
9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для изучения инструмента – триммера аккумуляторного (далее – инструмент) и правильной его эксплуатации. В данном руководстве по эксплуатации содержится информация, способствующая длительному и безопасному использованию инструмента.

Производитель оставляет за собой право без дополнительного уведомления вносить в руководство по эксплуатации изменения, связанные с улучшением инструмента.

Внесённые изменения будут опубликованы в новой редакции руководства по эксплуатации и на сайте компании: <https://z3k.ru>.

Перед началом работы с инструментом необходимо внимательно прочитать настоящее руководство по эксплуатации.

Начав работу с инструментом, покупатель подтверждает, что ознакомился с настоящим руководством по эксплуатации инструмента и берет ответственность за последствия нарушения положений настоящего руководства: правил техники безопасности, эксплуатации, хранения и утилизации инструмента.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

| Модель | GreenCut 12 / GreenCut 12 Pro | GreenCut 20 / GreenCut 20 Pro |
|-----------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Аккумулятор | Li-Ion | |
| Напряжение АКБ, В | 12 | 20 |
| Емкость АКБ, Ач | 1,3 | 1,5 |
| Время полной зарядки АКБ, ч | 1,5-2 | |
| Скорость, об/мин | 9000 | 10000 |
| Диаметр резки, мм | 140 | 150 |
| Номинальная мощность, Вт | 500 | 650 |
| Длина ручки, см | 92-122 | 92-122 |

КОМПЛЕКТАЦИЯ*

| | |
|--------------------------|--|
| Арт. 082-2000 | Поставляется в частично разобранном виде (триммер – 1 шт, защитный кожух – 1 шт, доп. рукоятка – 1 шт, крепежный винт – 1 шт, крышка винта – 1 шт, гайка – 1 шт). В комплекте: - металлический нож 2 шт; - пластиковый нож 5 шт; - аккумулятор 1 шт; - зарядное устройство 1 шт; - гаечный ключ 1 шт; - руководство по эксплуатации 1 шт. |
| Арт. 082-2001 | Поставляется в частично разобранном виде (триммер – 1 шт, защитный кожух – 1 шт, доп. рукоятка – 1 шт, крепежный винт – 1 шт, крышка винта – 1 шт, гайка – 1 шт). В комплекте: - металлический нож 2 шт; - пластиковый нож 5 шт; - аккумулятор 2 шт; - зарядное устройство 1 шт; - гаечный ключ 1 шт; |

| | |
|--------------------------|--|
| | - руководство по эксплуатации 1 шт. |
| Арт. 082-2002 | Поставляется в частично разобранном виде (триммер – 1 шт, защитный кожух – 1 шт, доп. рукоятка – 1 шт, крепежный винт – 1 шт, крышка винта – 1 шт, гайка – 1 шт). В комплекте: - режущий диск 1 шт; - металлический нож 2 шт; - пластиковый нож 5 шт; - АКБ 1 шт; - зарядное устройство 1 шт; - руководство по эксплуатации 1 шт. |
| Арт. 082-2003 | Поставляется в частично разобранном виде (триммер – 1 шт, защитный кожух – 1 шт, доп. рукоятка – 1 шт, крепежный винт – 1 шт, крышка винта – 1 шт, гайка – 4 шт, шайба – 2 шт). В комплекте: - режущий диск 1 шт; - металлический нож 2 шт; - пластиковый нож 5 шт; - катушка 1 шт; - леска в пакете 20 шт; - АКБ 2 шт; - зарядное устройство 1 шт; - руководство по эксплуатации 1 шт. |
| Арт. 082-2004 | Поставляется в частично разобранном виде (триммер – 1 шт, защитный кожух – 1 шт, доп. рукоятка – 1 шт, крепежный винт – 1 шт, крышка винта – 1 шт, гайка – 1 шт). В комплекте: - металлический нож 2 шт; - пластиковый нож 5 шт; - колеса 2 шт; - аккумулятор 2 шт; - зарядное устройство 1 шт; - гаечный ключ 1 шт; - руководство по эксплуатации 1 шт. |
| Арт. 082-2005 | Поставляется в частично разобранном виде (триммер – 1 шт, защитный кожух – 1 шт, доп. рукоятка – 1 шт, крепежный винт – 1 шт, крышка винта – 1 шт, гайка – 4 шт, шайба – 2 шт). В комплекте: - режущий диск 1 шт; - металлический нож 2 шт; - пластиковый нож 5 шт; - колеса 2 шт; - катушка 1 шт; - леска в пакете 20 шт; - АКБ 2 шт; - зарядное устройство 1 шт; - руководство по эксплуатации 1 шт. |

НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Инструмент предназначен для кошения травы, а также для уборки сухостоя и густых зарослей.

Инструмент предназначен для непродолжительных работ в бытовых условиях, в районах с умеренным климатом, с характерной температурой от -10°C до $+40^{\circ}\text{C}$, относительной влажностью воздуха не более 80% и отсутствием прямого воздействия атмосферных осадков и чрезмерной запыленности воздуха. Изделие предназначено только для использования на открытом воздухе.

Во избежание перегрева двигателя соблюдайте следующий режим эксплуатации: 10-15 минут работы, затем 10 минут отдыха.

Настоящий паспорт безопасности содержит самые полные сведения и требования, необходимые и достаточные для надежной, эффективной и безопасной эксплуатации инструмента.

В связи с непрерывной деятельностью по усовершенствованию конструкции изделия изготовитель оставляет за собой право вносить в ее конструкцию незначительные изменения, не отраженные в настоящем паспорте безопасности и не влияющие на эффективную и безопасную работу инструмента.

Внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации. Изученная информация позволит Вам научиться правильно вводить в эксплуатацию инструмент и позволит избежать ошибок и опасных ситуаций.

К эксплуатации изделия допускаются только лица, достигшие совершеннолетия; имеющие навыки и/или представление о принципах работы и оперирования инструментом; находящиеся в трезвом состоянии; не под действием лекарств, вызывающих сонливость и/или снижение концентрации внимания; не имеющие заболеваний, вызывающих подобные состояния, а также иных противопоказаний для работы с инструментом.

Внешний вид

Инструмент состоит из пластмассового корпуса с расположенным в нем двигателем постоянного тока. Питание электродвигателя происходит от съемной аккумуляторной батареи, которая поставляется в комплекте.

Внимание!

В данном инструменте источником питания служит аккумуляторная батарея. Срок службы и безопасность эксплуатации аккумуляторной батареи зависит от строго соблюдения условий эксплуатации.

ВНЕШНИЙ ВИД ИНСТРУМЕНТА* *GreenCut 12 / GreenCut 12 Pro*



**Представлен схематично и может незначительно отличаться от рисунка.
Производитель оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в комплектацию, дизайн и характеристики, не ухудшающие качество товара.*

ВНЕШНИЙ ВИД ИНСТРУМЕНТА* GreenCut 20 / GreenCut 20 Pro



**Представлен схематично и может незначительно отличаться от рисунка. Производитель оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в комплектацию, дизайн и характеристики, не ухудшающие качество товара.*

ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ИНСТРУМЕНТА

Данный инструмент относится к категории аккумуляторного электроинструмента и является оборудованием повышенной опасности.

Ознакомьтесь и строго соблюдайте нижеописанные правила техники безопасности.

Используйте инструмент только по его прямому назначению, указанному в руководстве по эксплуатации.

Вовремя проводите необходимое обслуживание. Любое изменение или модификация инструмента запрещается, так как это может привести к поломке и/или травмам.

Проверка инструмента

▪ Каждый раз перед использованием инструмента необходимо произвести его наружный осмотр на предмет целостности и отсутствия повреждений, надежности крепления узлов и деталей, целостности шнура питания.

Внимание!

Не допускается работа при любых неисправностях инструмента! Отключите инструмент от источника электропитания перед проведением любых регулировок, технического обслуживания, или при хранении.

Безопасность рабочего места

- Убедитесь в безопасности рабочего места: оно должно быть чистым и хорошо освещённым.
- Плохое освещение и захламление рабочего места могут привести к несчастным случаям.

Рабочая форма

- Используйте защитный головной убор при работе с инструментом.
- Используйте средства индивидуальной защиты органов дыхания при работе с пылеобразующими материалами.
- Всегда носите защитные очки.
- Не надевайте слишком большую широкую одежду при работе с инструментом.

Использование и уход

- Держите руки на безопасном расстоянии от движущихся деталей механизма.
- Избегайте попадания любых частей тела в движущиеся детали инструмента во время выполнения рабочих операций.
- Не оставляйте ручной электроинструмент без присмотра во время работы механизма.
- Запрещено работать инструментом под воздействием алкоголя или лекарств, которые могут повлиять на скорость вашей реакции.
- Не работайте с инструментом, когда Вы устали или не имеете возможности контролировать рабочий процесс.
- Будьте внимательны весь период работы.

- Запрещается использовать едкие химические вещества и жидкости для чистки инструмента.

- Не прилагайте излишних усилий к инструменту. Правильно подобранный инструмент позволит выполнить работу лучше и безопаснее с производительностью, на которую он рассчитан.

- Не пользуйтесь инструментом с неисправным выключателем. Любой инструмент с неисправным выключателем опасен и должен быть отремонтирован.

- Перед выполнением регулировок, сменой принадлежностей или хранением инструмента всегда отключайте его от источника питания и/или от аккумулятора во избежание риска случайного включения инструмента.

- Используйте инструмент, принадлежности, приспособления и насадки в соответствии с данными инструкциями и в целях, для которых он предназначен, учитывая при этом условия и вид выполняемой работы. Использование электроинструмента не по назначению может привести к возникновению опасной ситуации.

Электробезопасность (при использовании з/у)

- Вилка зарядного устройства должна соответствовать сетевой розетке. Никогда не вносите никаких изменений в конструкцию розетки. При использовании изделия с заземлением не используйте переходники. Розетки и вилки, не подвергавшиеся изменениям, снижают риск поражения электрическим током.

- Избегайте контакта участков тела с заземленными поверхностями, такими как трубы, радиаторы, батареи отопления и холодильники. При контакте тела с заземленными предметами увеличивается риск поражения электрическим током.

- Не подвергайте изделие воздействию дождя или влаги. Попадание воды в изделие повышает риск поражения электрическим током.

- Аккуратно обращайтесь со шнуром питания. Никогда не используйте шнур питания для переноски, перемещения или извлечения вилки из розетки. Располагайте шнур на расстоянии от источников тепла, масла, острых краев и движущихся деталей.

- Поврежденные или запутанные сетевые шнуры увеличивают риск поражения электрическим током.

Использование инструмента, работающего на аккумуляторах, и уход за ними

- Заряжайте аккумулятор только зарядным устройством, указанным изготовителем. Зарядное устройство, подходящее для одного типа аккумуляторов, может привести к пожару при его использовании с другим аккумуляторным блоком.

- Используйте инструмент только с указанными аккумуляторными блоками. Использование других аккумуляторных блоков может привести к травме или пожару.

- Когда аккумуляторный блок не используется, храните его отдельно от металлических предметов, таких как скрепки, монеты, ключи, гвозди, шурупы или другие небольшие металлические предметы, которые могут привести к короткому замыканию контактов аккумуляторного блока. Короткое замыкание контактов аккумуляторного блока может привести к ожогам или пожару.

- При неправильном обращении из аккумуляторного блока может потечь жидкость. Избегайте контакта с ней. В случае контакта с кожей промойте место контакта обильным количеством воды. В случае попадания в глаза обратитесь к врачу. Жидкость из аккумуляторного блока может вызвать раздражение или ожоги.

▪ Обслуживание инструмента должно проводиться только квалифицированным специалистом по ремонту и только с использованием идентичных запасных частей. Это позволит обеспечить безопасность электроинструмента.

Аккумуляторный блок

▪ Перед использованием аккумуляторного блока прочитайте настоящее руководство и предупреждающие надписи на зарядном устройстве, аккумуляторном блоке и инструменте, работающем от аккумуляторного блока.

▪ Не заряжайте негерметичные аккумуляторные блоки.

▪ Аккумуляторный блок зарядки должен быть подключен к сети с напряжением, соответствующим напряжению, указанному в технических характеристиках. Пониженное напряжение может привести к перегрузке инструмента.

▪ Не производите заряд аккумуляторного блока во взрывоопасной атмосфере, например, в присутствии легковоспламеняющихся жидкостей, газов или пыли, а также рядом с легковоспламеняющимися материалами. Нагрев аккумуляторного блока при зарядке создает опасность возникновения пожара.

▪ При зарядке аккумуляторного блока убедитесь, что он находится в хорошо проветриваемом помещении. Аккумуляторный блок может нагреваться в процессе зарядки.

▪ Избегайте избыточной зарядки аккумуляторов. Время зарядки аккумуляторного блока ограничено и не должно превышать 30 минут после полной зарядки. Полная зарядка аккумуляторов определяется индикатором. Если индикатор горит зеленым, это значит, что зарядка завершилась и аккумулятор можно доставать.

Если по истечении 3-х часов с момента начала зарядки аккумуляторного блока индикатор не горит зеленым, это говорит о неисправности аккумуляторного блока и его дальнейшая зарядка создает опасность возникновения пожара или взрыва.

Внимание!

Не оставляйте без присмотра аккумуляторный блок и зарядные устройства во время зарядки.

▪ Держите аккумуляторный блок на безопасном расстоянии от источника тепла. Запрещается оставлять аккумуляторный блок на длительное время в местах воздействия высоких температур (под прямыми солнечными лучами, вблизи обогревателей или там, где температура превышает 45°C). Максимально допустимая температура аккумуляторной батареи 40°C. Нагрев аккумуляторного блока создает опасность возникновения пожара или взрыва.

▪ Не допускайте попадания на аккумуляторный блок воды или дождя. Замыкание контактов аккумуляторного блока между собой может привести к возникновению большого тока, перегреву, возможным ожогам и даже разрыву блока.

▪ Не роняйте и не ударяйте аккумуляторный блок. Не используйте аккумулятор, если он падал или подвергался ударам.

▪ Заряжайте аккумуляторный блок до того, как он полностью разрядится. В случае потери мощности при эксплуатации инструмента, прекратите работу и зарядите аккумуляторный блок.

▪ Никогда не заряжайте полностью заряженный аккумуляторный блок. Перезарядка сокращает срок службы блока.

▪ Не храните аккумуляторный блок (аккумулятор) в разряженном состоянии. Заряжайте сразу после разрядки. На хранение аккумулятор нужно убирать с зарядом в 50% и каждые 1-2 месяца доставать и подзаряжать.

▪ Хранить инструмент и аккумуляторный блок необходимо по отдельности.

Нарушение техники безопасности или неправильное использование данного инструмента могут привести к серьезным травмам создать опасность возникновения пожара или взрыва.

Дополнительные меры безопасности при работе с триммером

▪ Из соображений безопасности всегда необходимо эксплуатировать инструмент, управляя им двумя руками.

▪ Режущая поверхность должна быть расположена примерно параллельно плоскости земли при стрижке и вертикально при обработке краев.

▪ Устройство не предназначено для промышленного использования.

▪ Используйте инструмент только при дневном или хорошем искусственном освещении.

▪ Не снимайте защитный кожух. Это может привести к серьезной травме оператора или окружающих, а также к повреждению инструмента.

▪ Осмотрите область кошения и уберите весь мусор, который может застрять в катушке. Также уберите все предметы, которые триммер может задеть во время резки.

▪ Держите детей подальше. Зрители должны находиться на безопасном расстоянии от рабочей зоны, не менее 15 метров.

▪ Держите руки и ноги подальше от режущей части триммера во время его использования.

▪ Не используйте триммер для уборки мусора.

▪ Держите удлинители вдали от режущих элементов.

▪ Используйте катушку, не имеющую повреждений. При случайном столкновении с камнем или другим препятствием остановите двигатель и проверьте катушку. Никогда не используйте сломанную или несбалансированную катушку.

▪ **Предупреждение.** Режущие элементы продолжают вращаться несколько секунд

Примечание:

Хранить инструмент необходимо в закрытых или других помещениях с естественной вентиляцией, где колебания температуры и влажность воздуха существенно меньше, чем на открытом воздухе в районах с умеренным и холодным климатом, при температуре не выше +40°C и не ниже -50°C, относительной влажности не более 80% при +25°C, что соответствует условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-89.

Транспортировать инструмент можно любым видом закрытого транспорта в упаковке производителя или без нее, с сохранением изделия от механических повреждений, атмосферных осадков, воздействия химически-активных веществ и обязательным соблюдением мер предосторожности при перевозке хрупких грузов, что соответствует условиям перевозки 8 по ГОСТ 15150-89.

ОПИСАНИЕ СБОРКИ И РАБОТЫ

Установка и снятие аккумуляторного блока

ВНИМАНИЕ! Аккумуляторный блок перед первым использованием следует полностью зарядить с помощью зарядного устройства, поставляемого в комплекте с инструментом.

Внимание!

Перед установкой аккумуляторного блока проследите, чтобы инструмент был выключен. Установка аккумуляторного блока во включенный инструмент может привести к несчастному случаю.

1. Чтобы установить аккумуляторный блок, совместите его контактную часть с отверстием в корпусе и вставьте до упора. Аккумуляторный блок должен защелкнуться в корпусе, издав характерный щелчок.

2. Не применяйте силу при вставке аккумуляторного блока. Если аккумуляторный блок не вставляется с легкостью, значит, он вставлен неправильно.

3. Чтобы снять аккумуляторный блок, отсоедините его от инструмента, одновременно нажимая на кнопку, расположенную на его лицевой стороне.

Установка защитного кожуха, режущего лезвия и скобы защиты растений

Внимание!

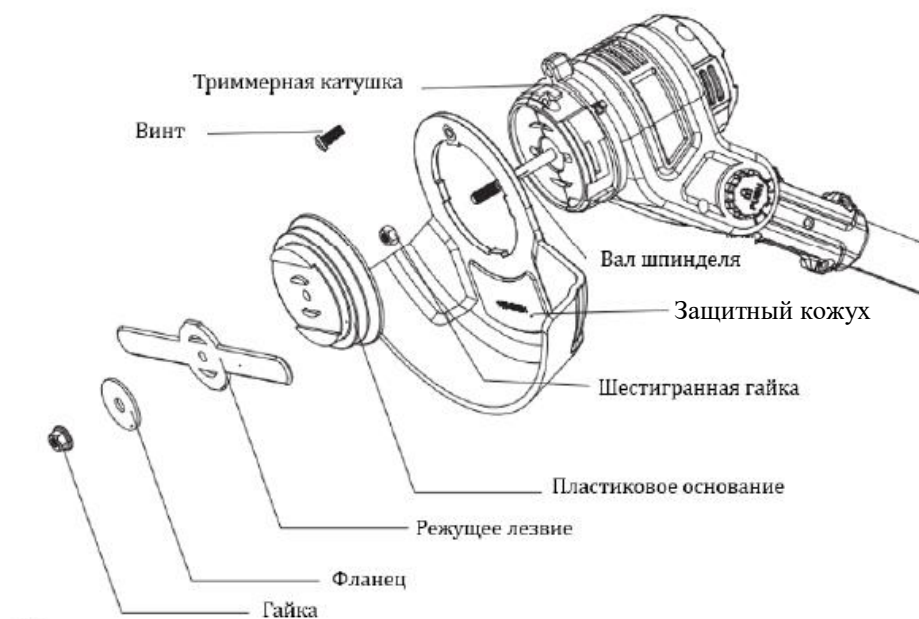
Отсоедините батарейный блок от устройства перед выполнением какой-либо сборки, регулировки или замены принадлежностей. Такие превентивные меры снижают риск случайного запуска инструмента.

• Отсоедините триммерную катушку с помощью прилагаемого ключа и поверните ключ против часовой стрелки.

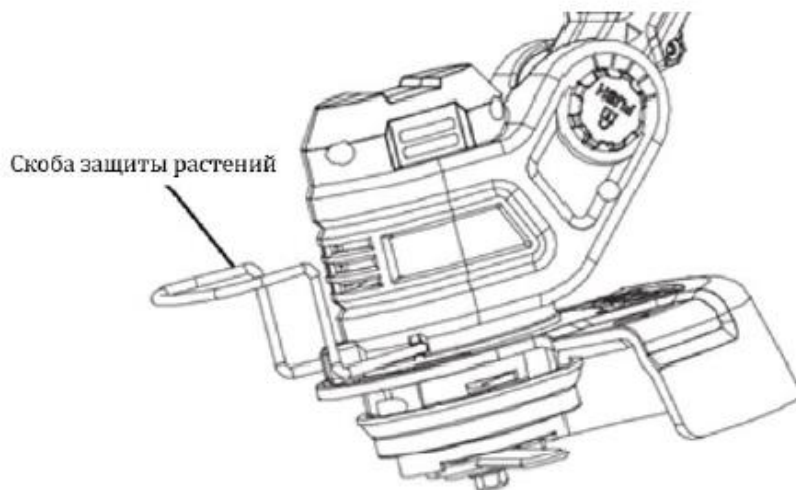
• Установите защитный кожух на катушку, совместив пазы. Поверните кожух по часовой стрелке на 45° до тех пор, пока он не защелкнется на катушке. Затем закрепите винт и соедините кожух и триммерную катушку.

• Поместите пластиковое основание, режущее лезвие, фланец и гайку по очереди на вал шпинделя.

• Затяните гайку, повернув ключ по часовой стрелке.



- Установите скобу защиты растений, вставив её концы в отверстия с двух сторон триммерной катушки.



Регулировка дополнительной рукоятки

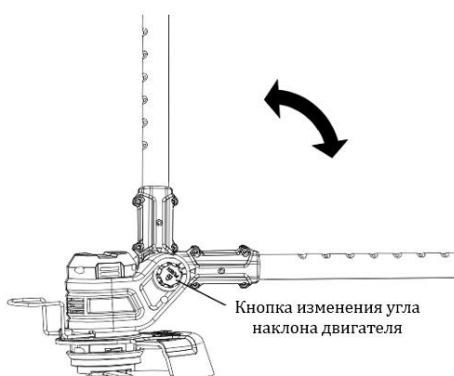
Чтобы изменить угол наклона дополнительной рукоятки, необходимо открутить крышку винта дополнительной рукоятки, установить её в нужном вам положении и закрутить крышку винта.

Регулировка длины штанги

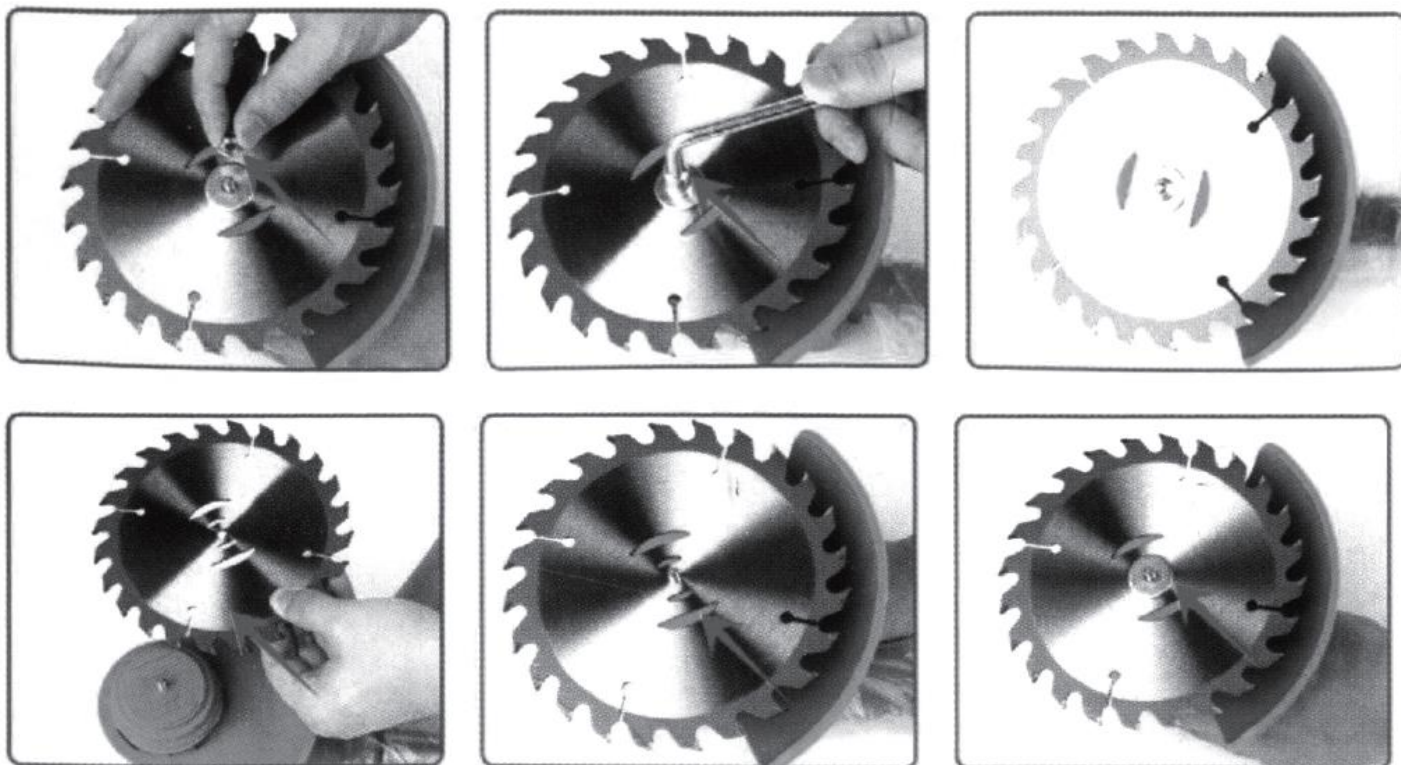
Нажмите кнопку-фиксатор штанги, чтобы отрегулировать длину штанги в соответствии с индивидуальными предпочтениями.



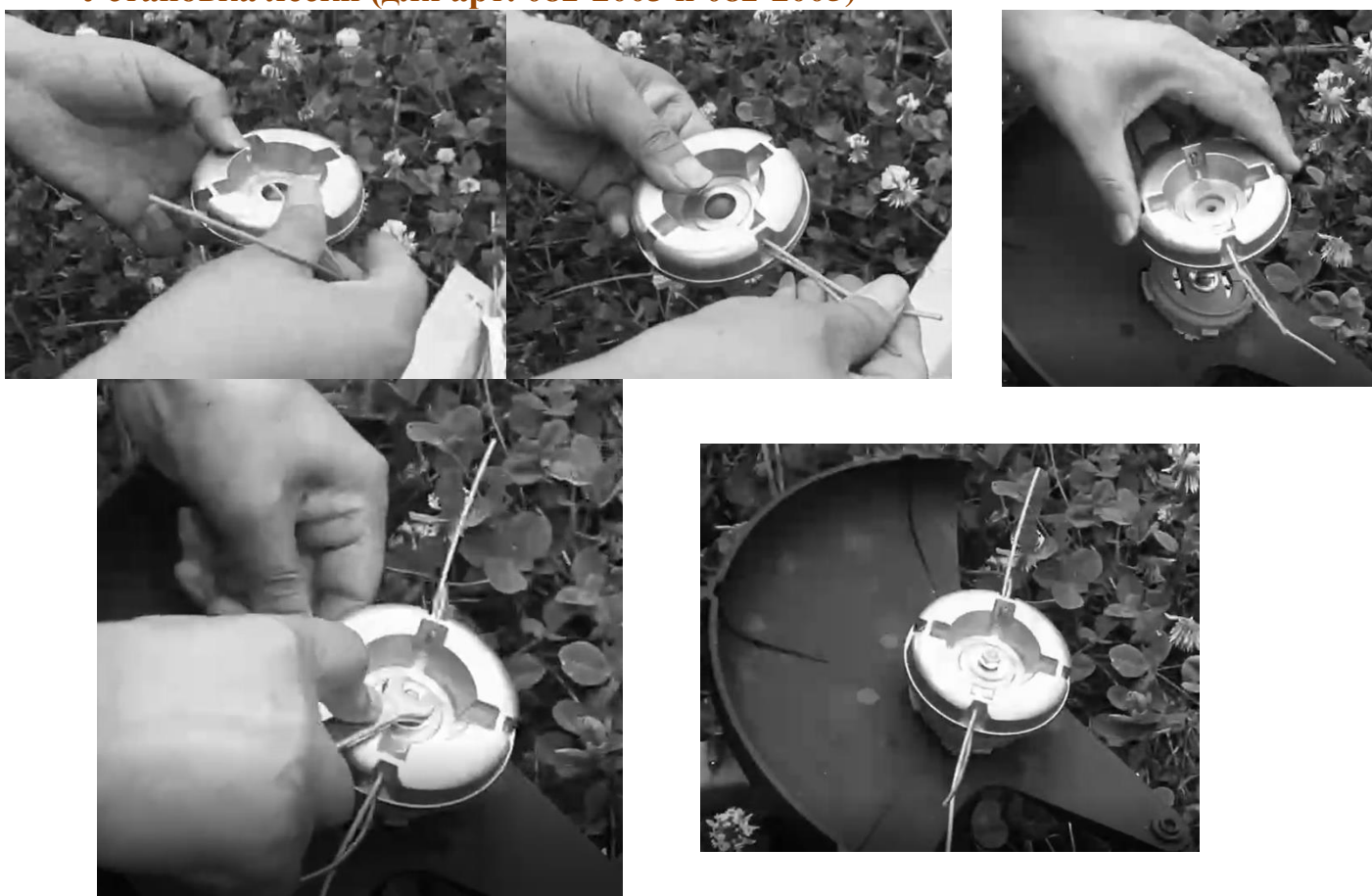
Регулировка рабочего угла триммерной катушки



Установка режущих насадок (на примере режущего диска)



Установка лески (для арт. 082-2003 и 082-2005)



Чтобы установить на инструмент леску, повторите действия, показанные на рисунках выше.

Включение/Выключение

- Для включения нажать на блокировку включения и в этом положении задействовать выключатель.
- Для выключения отпустить выключатель. Отпустить блокировку включения.

Работа с триммером

Внимание!

Не косите траву во время и сразу после дождя, т.к. влага может повредить инструмент.

- Держите триммер так, чтобы лезвие/нож/катушка были параллельны поверхности земли.
- Работу производите только на максимальных оборотах двигателя.
- При скашивании высокой травы триммер может перевернуться и выйти из строя. Разделите процесс кошения на несколько этапов, постепенно снижая уровень покоса травы.

Техническое обслуживание и чистка

Внимание!

До начала работ по техобслуживанию, смене оснастки и т.д., а также при транспортировке и хранении извлекайте аккумулятор из электроинструмента. При непреднамеренном включении возникает опасность травмирования.

- После каждого использования протирайте корпус и ручки изделия мягкой сухой тканью. В случае повреждения какой-либо детали необходимо обратиться в сервисный центр для выполнения надлежащего ремонта или замены.
- Соблюдайте осторожность при очистке защитного кожуха и лезвий. Для защиты рук используйте перчатки.
- Следите и своевременно очищайте вентиляционные каналы корпуса электродвигателя.
- При очистке пластмассовых деталей **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** использовать растворители. Большинство пластмасс восприимчиво и может быть повреждено от использования растворителей. Используйте чистую ткань для удаления грязи, пыли, масла или смазки. Не допускайте взаимодействия тормозных жидкостей, бензина, нефтепродуктов, пропиточных масел и т.п. с пластмассовыми деталями.

СРОК СЛУЖБЫ И УТИЛИЗАЦИЯ

При соблюдении требований, указанных в настоящем руководстве по эксплуатации и в гарантийном талоне, срок службы товара составляет 3 года.

По окончании срока службы возможно использование инструмента по назначению, если его состояние отвечает требованиям безопасности и инструмент не утратил свои функциональные свойства.

Не выбрасывайте инструмент, а также комплектующие и составные детали в бытовые отходы! Отслуживший свой срок инструмент должен утилизироваться в соответствии с Вашими региональными нормативными актами по утилизации электроинструментов и аккумуляторных батарей.

За подробной информацией о пунктах по сбору электроинструментов и аккумуляторных батарей обращайтесь в свой административный округ, в местную службу по переработке отходов или в магазин, в котором был куплен инструмент.

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Возможные неисправности

| Неисправность | Вероятная причина |
|---|---|
| Одновременное сгорание якоря и статора | Работа с перегрузкой электродвигателя. |
| Сгорание якоря с оплавлением изоляционных втулок. | |
| Сгорание статора с одновременным оплавлением изоляционных втулок якоря. | |
| Коррозия деталей изделия. | Небрежное обращение с инструментом при работе и хранении. |
| Проникновение внутрь инструмента жидкостей частиц строительных смесей, материалов | |
| Механическое повреждение корпуса, узлов, деталей | |
| Сильное загрязнение инструмента как внешнее, так и внутреннее | |

Возможные неисправности и методы их устранения

| Неисправность | Вероятная причина | Действия по устранению |
|---|---|---|
| Триммер не включается / не развивает обороты | Разряжен АКБ | Зарядите АКБ. Если аккумулятор холодный/горячий, то дать ему нагреться/остыть |
| | Неисправен выключатель | Обратитесь в сервисный центр |
| | Загрязнен коллектор | |
| | Неисправны обмотки якоря | |
| Триммер работает с перебоями | Повреждена внутренняя проводка инструмента | Обратитесь в сервисный центр |
| | Неисправность выключателя | |
| Повышенная вибрация, шум | Неисправны подшипники | Обратитесь в сервисный центр |
| | Неисправен вал привода | |
| Появление дыма и запаха горелой изоляции | Неисправность обмоток якоря или статора | Обратитесь в сервисный центр |
| Двигатель перегревается | Загрязнены окна охлаждения электродвигателя | Прочистить окна охлаждения |
| | Электродвигатель перегружен | Снять нагрузку и в течение 2-3 минут обеспечить работу инструмента на холостом ходу |
| | Неисправен якорь | Обратитесь в сервисный центр |
| Двигатель работает, но лезвие/нож не вращается | Обрыв вала привода | Обратитесь в сервисный центр |
| Двигатель не развивает полную скорость и не работает на полную мощность | Низкий заряд АКБ | |
| | Сгорела обмотка или обрыв в обмотке | Обратитесь в сервисный центр |

Ошибки пользователя, ведущие к отказам

| Действия, ведущие к отказу | Признак | Последствия |
|--|---|--|
| Перегруз | Повышенная температура корпуса, редуктора | Одновременный выход из строя статора, ротора |
| Продолжительная работа без перерывов на охлаждение | Повышенная температура корпуса, редуктора | Выход из строя статора, ротора |

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок эксплуатации инструмента составляет 12 месяцев со дня продажи розничной сетью (магазином). Если инструмент эксплуатировался в коммерческих целях (профессионально), срок гарантии составляет 1 месяц со дня продажи.

Гарантийный ремонт осуществляется при соблюдении следующих условий:

1. Наличия кассового чека.
2. Предоставление неисправного инструмента в комплекте с аккумуляторным блоком и зарядным устройством в чистом виде.

Гарантийное обслуживание не предоставляется:

1. На инструмент, у которого неразборчив или изменен серийный номер (при наличии;
2. На последствия самостоятельного ремонта, разборки, чистки и смазки инструмента в гарантийный период (не требуемые по инструкции эксплуатации), о чем свидетельствуют, например, заломы на шлицевых частях крепежа корпусных деталей;
3. На последствия самостоятельного ремонта/разборки зарядного устройства;
4. На неисправности, возникшие в результате несообщения о первоначальной неисправности;
5. На инструмент, который эксплуатировался с нарушениями инструкции по эксплуатации или не по назначению;
6. На повреждения, дефекты, вызванные внешними механическими воздействиями, воздействием агрессивных средств и высоких температур или иных внешних факторов, таких как дождь, снег, повышенная влажность и др.;
7. На неисправности, вызванные попаданием в инструмент инородных тел, небрежным или плохим уходом, повлекшими за собой выход из строя инструмента;
8. На неисправности, возникшие вследствие перегрузки, повлекшие за собой выход из строя двигателя или других узлов и деталей, а также вследствие несоответствия параметров электросети номинальному напряжению;
9. На неисправности, вызванные использованием неоригинальных запасных частей и принадлежностей;
10. На недостатки изделий, возникшие вследствие эксплуатации с не устранёнными иными недостатками;
11. На недостатки изделий, возникшие вследствие технического обслуживания и внесения конструктивных изменений лицами, организациями, не являющимися авторизованными сервисными центрами;
12. На естественный износ изделия и комплектующих в результате интенсивного использования;
13. На такие виды работ, как регулировка, чистка, смазка, замена расходных материалов, а также периодическое обслуживание и прочий уход за изделием, оговоренным в Руководстве (Инструкции по эксплуатации);
14. Предметом гарантии не является неполная комплектация изделия, которая могла быть обнаружена при продаже изделия;

Гарантия не распространяется комплектующие и составные детали, являющиеся расходными и быстроизнашивающимися, к которым относятся:

- оснастка (сменные принадлежности), входящие в комплектацию или устанавливаемые пользователем, например, биты, удлинители, перемешивающие насадки и прочая сменная оснастка;
- аккумуляторные блоки.

Перечень сервисных центров Вы можете посмотреть на сайте: <https://z3k.ru/service/>
Перейти по ссылке можно отсканировав QR код:



Экспортер/Изготовитель: NANTONG CHANGE ELECTRIC TOOLS CO., LTD /
НАНТУН ЧЕЙНДЖ ИЛЕКТРИК ТУЛЗ КО., ЛТД.

Адрес экспортера/изготовителя: LVSI INDUSTRIAL AREA, QIDONG CITY, JIANGSU PROVINCE, CHINA / ЭЛВИЭСАЙ ИНДАСТРИАЛ АРЕА, ГОРОД ЦИДУН, ПРОВИНЦИЯ ЦЗЯНСУ, КИТАЙ

Импортер/Организация, уполномоченная принимать претензии: ООО ЗИТРЕК РУС

Адрес импортера: 107078, Москва г, Новорязанская ул, дом 18

Тел. +7 (905) 518-81-22

E-mail: info@z3k.ru

Сделано в Китае

Дата производства указана на индивидуальной упаковке.

Изделие соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;

ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования»;

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».



zitrék

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

www.zitrek.ru

№ _____

Наименование изделия и модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____ Подпись продавца _____

М.П.

Сервисные центры:



Штамп торговой
организации

ВНИМАНИЕ! Не заполненный гарантийный талон – НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН!

1. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:

1.1 Гарантийные обязательства распространяются только на неисправности, выявленные в течение гарантийного срока и обусловленные производственными факторами.

1.2 Гарантийные обязательства имеют силу при наличии заполненного гарантийного талона. Гарантийный срок исчисляется от даты продажи техники, которая фиксируется в гарантийном талоне.

1.3 Гарантия покрывает стоимость замены дефектных частей, восстановление таких частей или получение эквивалентных частей, при условии правильной эксплуатации в соответствии с Руководством по эксплуатации. Дефектной частью (изделием) считается часть (изделие), в которой обнаружен заводской брак, существовавший на момент поставки (продажи) и выявленный в процессе эксплуатации.

1.4 Гарантийные обязательства не покрывают ущерб, нанесенный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

1.5 Гарантия не покрывает запасные части или изделия, поврежденные во время транспортировки, установки или самостоятельного ремонта в процессе неправильного использования, перегрузки, недостаточной смазки, в результате невыполнения требований или ошибочной трактовки Руководства (инструкции) по эксплуатации, которые могли стать причиной или увеличили повреждение, если была изменена настройка, если изделие использовались в целях для которого оно не предназначено.

1.6 Гарантийные обязательства не покрывают ущерб вызванный действием непреодолимой силы (несчастный случай, пожар, наводнение, удар молнии и т.п.).

1.7 С момента отгрузки товара со склада продавца и перехода прав собственности от продавца к покупателю, все риски связанные с транспортировкой и перемещением отгруженных товаров в гарантийные обязательства не входят.

1.8 Покупатель доставляет изделие в ремонт самостоятельно и за свой счет, изделие должно быть в чистом виде.

2. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

2.1 Гарантийные обязательства не распространяются на: принадлежности, расходные материалы, и запасные части, вышедшие из строя вследствие нормального износа в процессе эксплуатации оборудования, такие как: приводные ремни; резиновые амортизаторы и вибрационные узлы крепления; стартер ручной, муфта центробежная, транспортные колеса; топливные, масляные и воздушные фильтры; свечи зажигания, трос газа; затирочные лезвия и диски, гибкие валы, диски для резки швов, чашки шлифовальные, зубчатые резак; на масла и ГСМ, а так же неисправности, возникшие в результате несвоевременного устранения других ранее обнаруженных неисправностей.

2.2 Владелец лишается права проведения бесплатного ремонта и дальнейшего гарантийного обслуживания данного изделия при наличии механических повреждений или несанкционированного ремонта, нарушении правил эксплуатации, несвоевременного проведения работ по техническому обслуживанию узлов и механизмов изделия, повреждений, возникших в результате продолжения эксплуатации оборудования при обнаружении недостатка масла и ГСМ.

2.3 Для техники имеющей в своем составе двигатель внутреннего сгорания, гарантийные обязательства не действуют в следующих случаях:

- отложений на клапанах, загрязнения элементов топливной системы, обнаружения следов применения некачественного или несоответствующего топлива, масла и смазок, указанных в Руководстве по эксплуатации.

- наличия задиров, трещин в трущихся парах двигателя и любых поломок, вызванных перегревами двигателя, неисправности, повлекшие механические деформации по вине Потребителя.

- применения неоригинальных запасных частей при ремонте или обслуживании.

- любых изменений в конструкции изделия.

- повреждения узлов и/или деталей вследствие несоблюдения правил транспортировки и/или хранения.

2.4 Сервисный центр не несет ответственности, ни за какой ущерб или упущенную выгоду в результате дефекта (брака) оборудования.

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ:

12 календарных месяцев или 1000 моточасов наработки (в зависимости от того, что наступит раньше) начиная с момента продажи.

Товар получен в исправном состоянии, без повреждений, в полной комплектности, проверен в моём присутствии.

Претензий к качеству товара, комплектации, упаковке, внешнему виду – НЕ ИМЕЮ.

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен. Подпись покупателя _____

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

№ _____

Дата приемки _____

Сервисный центр _____

Дата выдачи _____

Подпись клиента _____

Тел. и адрес клиента _____

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

№ _____

Дата приемки _____

Сервисный центр _____

Дата выдачи _____

Подпись клиента _____

Тел. и адрес клиента _____