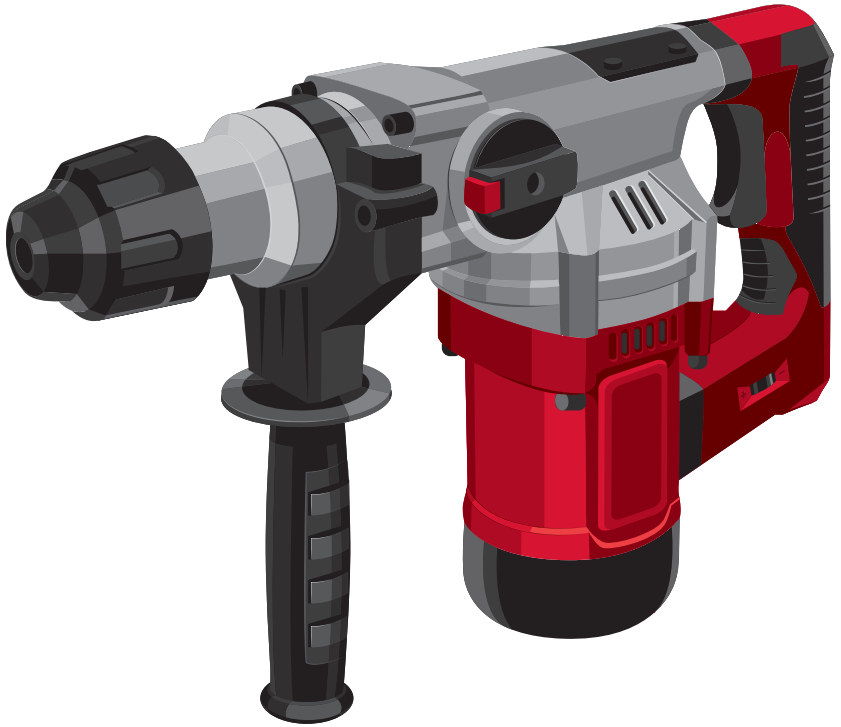
ЗУБР

ЗУБР

Информация о модели
на официальном сайте ЗУБР:

ПВ-28-1000

ПВ-32-1500 ЭВ



Перфоратор электрический

ПВ-28-1000
ПВ-32-1500 ЭВ

АО «ЗУБР ОВК» РОССИЯ,141002, Московская область, г. Мытищи 2, а/я 36

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в характеристики изделия без предварительного уведомления.
Приведенные иллюстрации не являются обязательными. Ответственность за опечатки исключается.

www.zubr.ru

EAC 210033
Версия: 130421

Руководство по эксплуатации

RU Русский язык

Уважаемый покупатель!

При покупке изделия:

- требуйте проверки его исправности путем пробного включения, а также комплектности согласно комплекту поставки.
- убедитесь, что гарантийный талон оформлен должным образом и содержит серийный номер изделия, дату продажи, штамп магазина и подпись продавца.

Перед первым включением изделия внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации и строго выполняйте содержащиеся в нем требования. Только так Вы сможете научиться правильно обращаться с изделием и избежите ошибок и опасных ситуаций. Храните данное руководство в течение всего срока службы Вашего изделия.

Помните! Изделие является источником повышенной травматической опасности.

⚠ ВНИМАНИЕ

ПРОДОЛЖАЙТЕ ЧТЕНИЕ РУКОВОДСТВА И НЕ НАЧИНАЙТЕ РАБОТУ С ИЗДЕЛИЕМ, ПОКА ВЫ НЕ ОЗНАКОМИЛИСЬ С НАСТОЯЩИМИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯМИ

Изделие в процессе работы является источником повышенных вибраций и шума. Во избежание ущерба здоровью используйте средства защиты органов слуха и делайте перерывы в работе.

В процессе сверления бетона выделяется большое количество пыли. Используйте средства защиты органов зрения и дыхания.

Перед сверлением/долблением стен убедитесь в отсутствии в месте сверления скрытой проводки, газовых и водопроводных труб.

При установке бура в патрон используйте прилагаемую (или аналогичную) смазку. После установки убедитесь в надежности его фиксации в патроне.

При работе ВСЕГДА используйте дополнительную рукоятку. При установке и регулировке крепко фиксируйте ее.

Перед установкой/заменой расходного инструмента, а также любыми работами по обслуживанию изделия ВСЕГДА отключайте его от электрической сети.

Не переключайте режимы работы, а также направление вращения при работающем изделии или до полной его остановки.

Выделяющаяся при работе пыль может попадать внутрь корпуса и вызывать, например, заклинивание выключателя в нажатом положении. Во избежание этого, периодически проводите очистку зазора между корпусом и клавишей выключателя.

Не допускайте перегрузку изделия, вызывающую снижение оборотов двигателя на 20% и более, вплоть до блокировки вала. Данный режим является значительной перегрузкой для элементов изделия и может привести к выходу его из строя.

Распишитесь в ознакомлении с инструкцией по эксплуатации и мерам безопасности перед началом работ. Без подписи претензии по качеству товара не принимаются.

Место для подписи _____

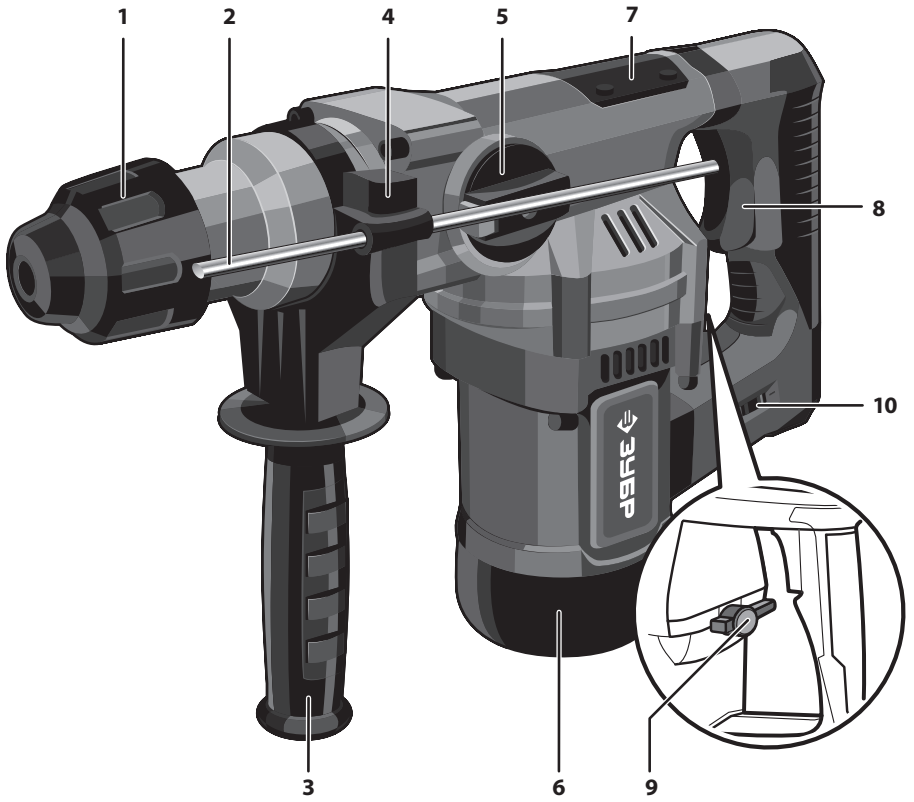
Меры безопасности

Перед началом эксплуатации данного агрегата необходимо изучить руководство по эксплуатации. Невыполнение этого требования повышает степень риска получения травм как для вас, так и для других лиц.

В процессе работы сменный инструмент сильно нагревается. Перед его заменой по окончании работы дождитесь его остывания.

Всегда используйте средства индивидуальной защиты (маску, наушники, респиратор).

Не используйте поврежденный (изогнутый, треснутый) сменный инструмент.



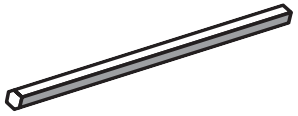
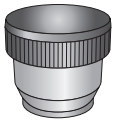
Устройство

1. Патрон SDS-plus
2. Глубиномер
3. Дополнительная рукоятка
4. Винт крепления глубиномера
5. Переключатель режимов работы I
6. Корпус редуктора
7. Масляная крышка
8. Клавиша выключателя
9. Переключатель режимов работы II *
10. Регулятор оборотов**

* только для ПВ-28 1000

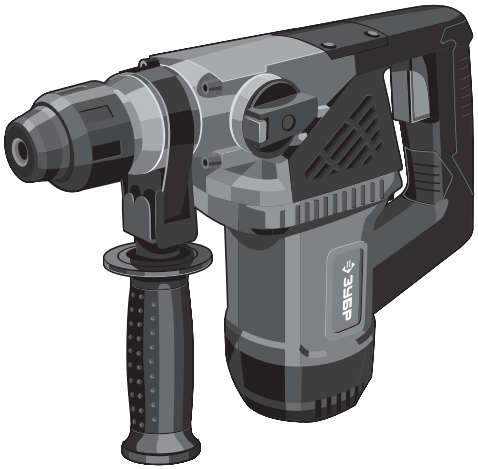
** только для ПВ-32-1500 ЭВ

Комплектация

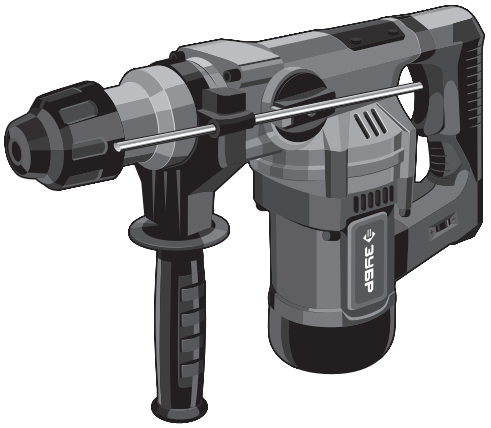
			
Дополнительная рукоятка	Глубиномер	Смазка для буров	Кейс

Модельный ряд

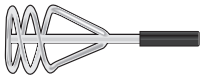
ПВ-28-1000



ПВ-32-1500 ЭВ



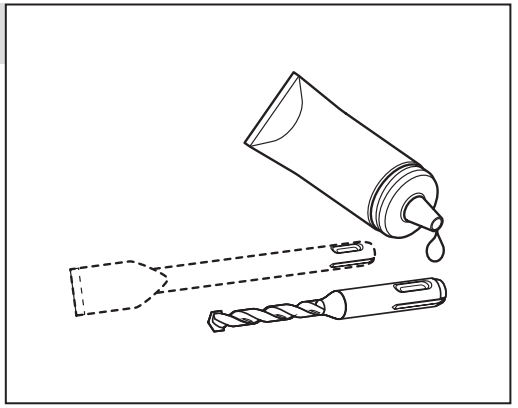
Перечень расходных материалов

Артикул		Номенклатура
2918-xx		Коронка ЗУБР кольцевая буровая, SDS-plus хвостовик
29187-xx		Державка ЗУБР для буровой коронки с хвостовиком SDS-plus
2918-xx		Коронка ЗУБР кольцевая буровая, SDS-plus хвостовик
29314-xxx-xx		Бур ЗУБР ЭКСПЕРТ по бетону, хвостовик SDS-plus, самоцентрирующий наконечник, спираль S4
29314-Hx		Набор ЗУБР ЭКСПЕРТ Буры по бетону, хвостовик SDS-plus, двойная спираль
29315-xxx-xx		Бур ЗУБР по бетону, хвостовик SDS-plus, заточенный резец, спираль S4
29315-Hx		Набор ЗУБР Буры по бетону, хвостовик SDS-plus
29360-Hx		Набор ЗУБР Зубила и сверла для перфораторов SDS-plus
2936x-xx-250		Зубило ЗУБР ЭКСПЕРТ для перфораторов SDS-plus, 250 мм
06037-xx-xx		Миксер ЗУБР ПРОФЕССИОНАЛ для песчано-гравийных смесей, SDS-plus хвостовик
06036-xx-xx		Миксер ЗУБР ПРОФЕССИОНАЛ для красок оцинкованный, SDS-plus хвостовик
2906		Переходник ЗУБР SDS-plus → патрон 1/2″
29061		Переходник ЗУБР SDS-plus → патрон 1/2″ с винтом

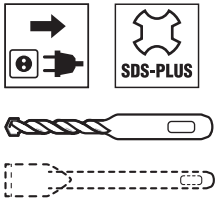
Инструкции по применению

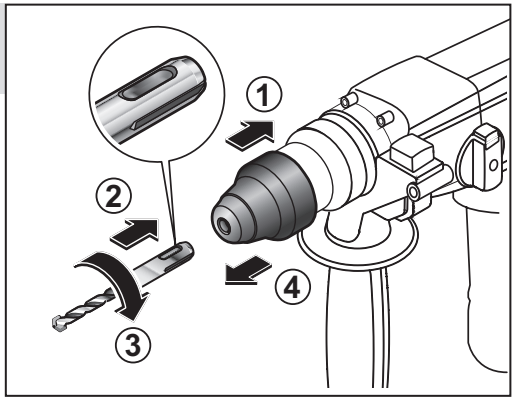
Сборка

1. Смазка хвостовика

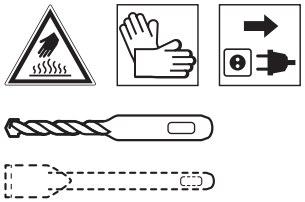


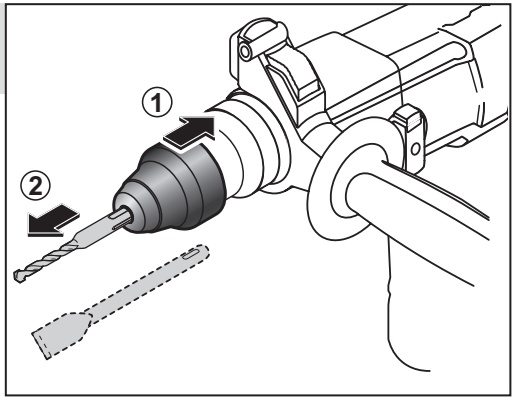
2. Установка расходного инструмента





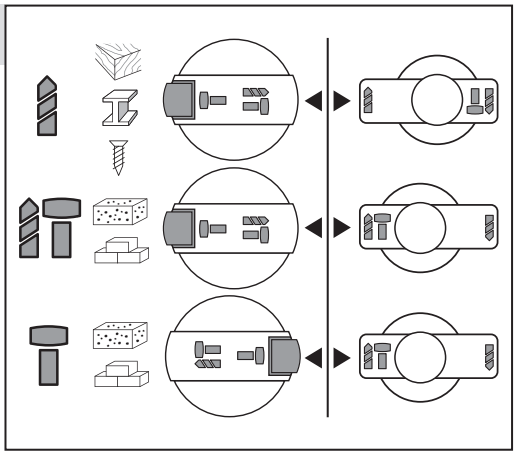
3. Извлечение расходного инструмента



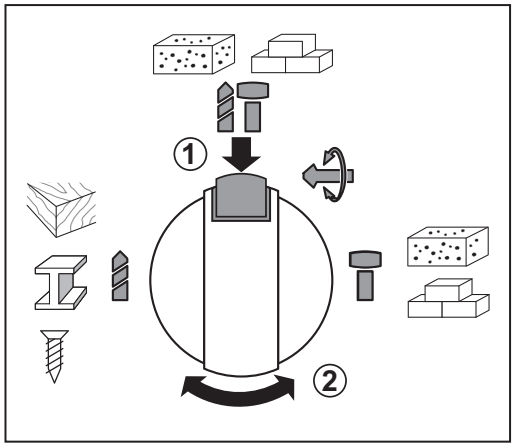


4. Выбор режима работы

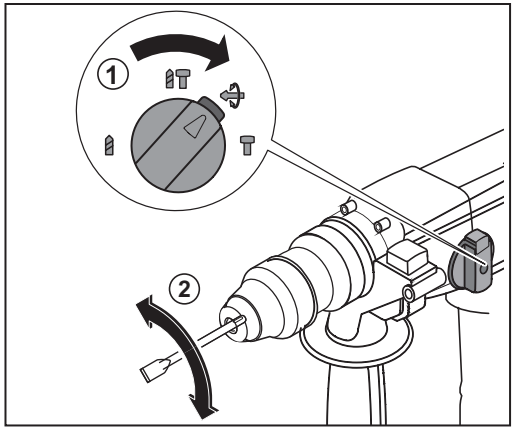
Для ПВ-28-1000



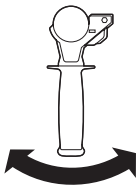
Для ПВ-32-1500 ЭВ

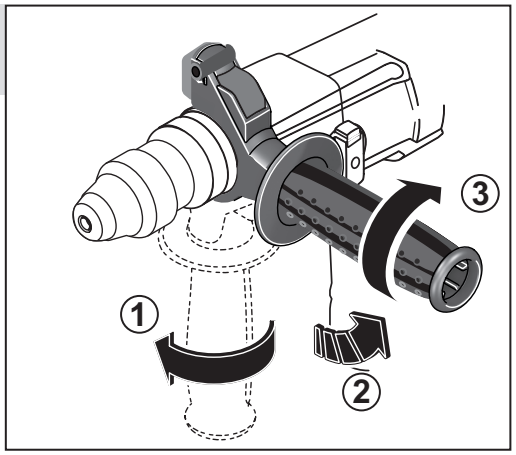


Для ПВ-32-1500 ЭВ



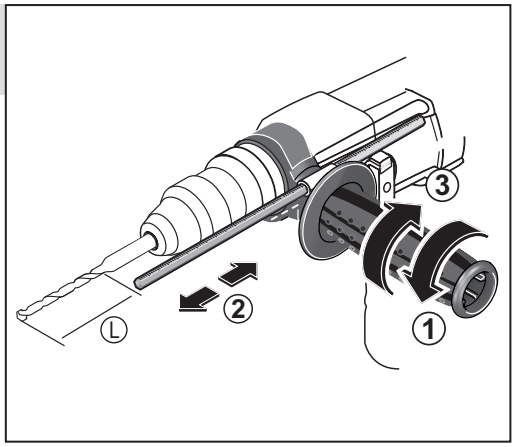
5. Установка дополнительной рукоятки



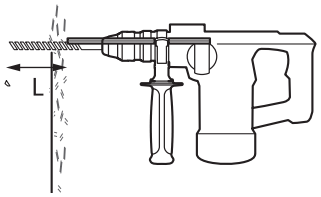


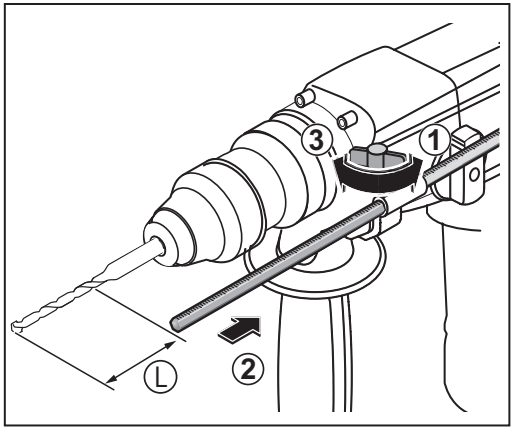
6. Регулировка глубины сверления

Для ПВ-28-1000

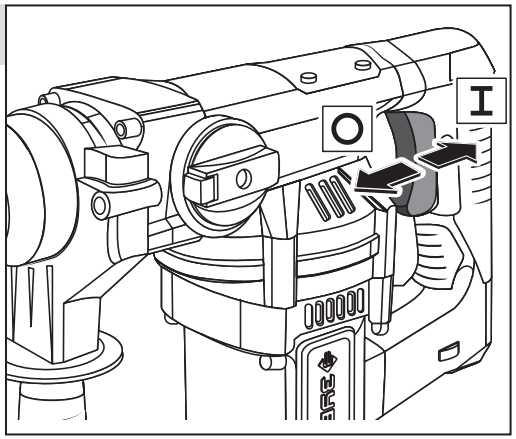


Для ПВ-32-1500 ЭВ



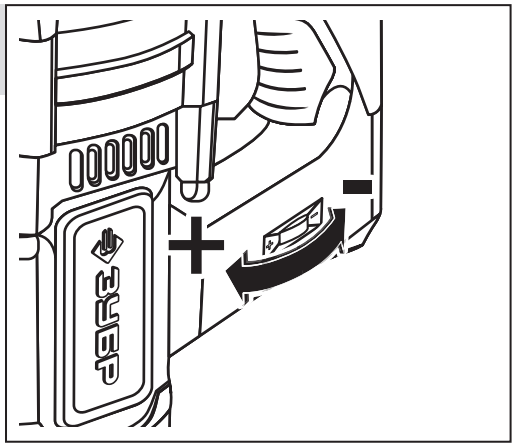


7. Включение / выключение

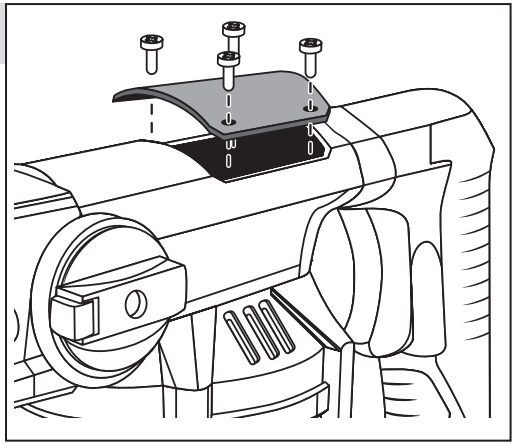


8. Регулировка скорости вращения

Только для ПВ-32-1500 ЭВ



9. Проверка уровня смазки



ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Артикул	ПВ-28-1000	ПВ-32-1500 ЭВ
Номинальное напряжение питания, В	220–240~	220–240~
Частота тока, Гц	50	50
Номинальная потребляемая мощность, Вт	1000	1500
Номинальная частота вращения, об/мин	980	0–1050
Количество ударов, мин$^{-1}$	3850	0–4200
Энергия удара, Дж	4	5
Максимальный диаметр сверления (для бура), мм	28	32
Тип патрона	SDS-plus	SDS-plus
Режимы работы	сверление, сверление с ударом, удар	сверление, сверление с ударом, удар
Тип изделия	технически сложное	технически сложное
Уровень звуковой мощности (к=3), дБ	102.4	104.7
Уровень звукового давления (к=3), дБ	89.9	90.7
Среднеквадратичное виброускорение (к= 1,5), м/с^2	16.2	19.3
Класс безопасности по ГОСТ 12.2.007.0-75	II класс	II класс
Масса изделия, кг	4.0	4.4
Масса в упаковке, кг	6.25	7.25
Назначенный срок службы, лет	5	5
Назначенный срок хранения, лет	7	7

Комплект поставки		
Перфоратор электрический	1 шт.	1 шт.
Дополнительная рукоятка	1 шт.	1 шт.
Глубиномер	1 шт.	1 шт.
Смазка для буров	1 шт.	1 шт.
Кейс	1 шт.	1 шт.
Инструкции по безопасности	1 экз.	1 экз.
Руководство по эксплуатации	1 экз.	1 экз.

⚠ ВНИМАНИЕ

Убедитесь, что на изделии и комплекте принадлежностей отсутствуют повреждения, которые могли возникнуть при транспортировании.

Назначение и область применения

Перфоратор электрический **ЗУБР** предназначен для сверления отверстий в различных материалах (дерево, сталь, бетон, кирпич и т. д.) в режимах сверления и сверления с ударом, а также для работы с долотом в режиме «удар».

Внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации, в том числе Приложение «Основные инструкции по безопасности» и раздел «Инструкции по безопасности». Только так Вы сможете научиться правильно обращаться с изделием и избежите ошибок и опасных ситуаций.

Изделие предназначено для использования в районах с умеренным климатом с характерной температурой от -10 °С до +40 °С, относительной влажностью воздуха не более 80%, отсутствием прямого воздействия атмосферных осадков и чрезмерной запыленности воздуха.

Изделие соответствует требованиям:

- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
- ТС ТР 010/2011 «О безопасности машин и оборудования»;
- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств;
- ТР ЕАЭС 037/2016.

Настоящее руководство содержит самые полные сведения и требования, необходимые и достаточные для надежной, эффективной и безопасной эксплуатации изделия.

В связи с продолжением работы по усовершенствованию изделия, изготовитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию незначительные изменения, не отраженные в настоящем руководстве и не влияющие на эффективную и безопасную работу изделия.

К эксплуатации изделия допускаются только лица, достигшие совершеннолетия; имеющие навыки и/или представление о принципах работы и оперирования изделием; находящиеся в трезвом состоянии; не под действием лекарств, вызывающих сонливость и/или снижение концентрации внимания; не имеющие заболеваний, вызывающих подобные состояния, а также иных противопоказаний для работы с машинами.

Все ремонтные работы должны проводиться только квалифицированными специалистами сервисных центров, с использованием оригинальных запасных частей ЗУБР.

Инструкции по применению

Подготовка к работе

Установите рабочий инструмент, для чего оттяните фиксирующую втулку патрона **1** назад до упора и установите инструмент в патрон, сориентировав его вокруг своей оси так, чтобы он вошел до конца. Отпустите втулку. Убедитесь в надежной фиксации инструмента (попыткой вынуть его из патрона).

⚠ ВНИМАНИЕ

В процессе работы сменный инструмент сильно нагревается. При необходимости извлечения дождитесь его остывания или используйте защитные перчатки.

Перечень рекомендуемого сменного инструмента Вы можете найти на странице 6.

ПРИМЕЧАНИЕ! Выбирайте рабочий инструмент в зависимости от вида материала (дерево, сталь, бетон). Перед установкой инструмента в патрон SDS-Plus смажьте его хвостовик смазкой – это облегчит условия эксплуатации инструмента и изделия в цепом.

Приготовьте и наденьте средства защиты (очки, маску, перчатки, наушники).

В зависимости от вида работы установите переключатели режимов **5** и **9** для ПВ-28-1000 и **5** для ПВ-32-1500 ЭВ в одно из следующих положений:

Для ПВ-28-1000

В зависимости от вида работы установите переключатели режимов 4 и 9 в одно из следующих положений:

- переключатель **5** в положении , переключатель **9** в положении – для безударного сверления дерева и стали;
- переключатель **5** в положении , переключатель **9** в положении – для ударного сверления бетона, кирпича и камня;
- переключатель **5** в положении , переключатель **9** в положении – для работы долотом по бетону, кирпичу и камню;
- переключатель **5** в положении , переключатель **9** в положении – данный режим является нерабочим.

Для ПВ-32-1500 ЭВ

В зависимости от вида работы установите переключатели режимов **5** в одно из следующих положений:

- переключатель **5** в положении – для ударного сверления бетона, кирпича и камня;
- переключатель **5** в положении – для безударного сверления дерева и стали;
- переключатель **5** в положении – для поворота долота в нужное положение;
- переключатель **5** в положении – для работы долотом по бетону, кирпичу и камню.

⚠ ВНИМАНИЕ

Во избежание повреждения изделия не переключайте режимы, не выключив изделие выключателем 8, и не дождавшись полной остановки патрона, и ОБЯЗАТЕЛЬНО доводите переключатели до крайнего положения. Если переключатель не доходит до крайнего положения (из-за несовпадения шестерен), верните переключатель в предыдущее положение, включите изделие для проворачивания на несколько оборотов и повторите попытку.

При выполнении работ всегда используйте прилагаемую дополнительную рукоятку **3**. Для ее установки ослабьте зажим хомута, отвернув ручку на необходимую величину. Установите рукоятку на изделие в необходимом положении и крепко затяните ее.

При необходимости ограничения глубины сверления, или сверления нескольких отверстий на одинаковую глубину используйте прилагаемый глубиномер **2**.

Для ПВ-28-1000

Для этого при ослабленной затяжке рукоятки вставьте глубиномер в цилиндрическое отверстие в основании хомута, отрегулируйте его на необходимую глубину сверления и затяните рукоятку до упора.

Для ПВ-32-1500 ЭВ

Ослабьте винт крепления глубиномера **4** и вставьте глубиномер в отверстие на креплении хомута. Отрегулируйте глубиномер на необходимую глубину сверления и затяните винт крепления глубиномера до надежной фиксации. Не прилагайте излишних усилий.

ПРИМЕЧАНИЕ! Для установки глубины сверления выдвиньте глубиномер так, чтобы он не выступал за конец сверла, заметьте показания шкалы глубиномера и утопите глубиномер на необходимую глубину сверления.

Перед началом работы:

- приготовьте и наденьте средства защиты (очки, маску, наушники);
- перед сверлением и долблением стен убедитесь в отсутствии в месте производства работ скрытой проводки и труб;
- смажьте хвостовик применяемого сменного инструмента входящей в комплект смазкой;
- обеспечьте хорошие освещение и вентиляцию рабочего места – в процессе сверления бетона образуется пыль в больших количествах.

Порядок работы

Удерживая изделие **СТРОГО ДВУМЯ РУКАМИ** (за основную и дополнительную рукоятки), установите его перпендикулярно поверхности, с которой работаете.

⚠ ВНИМАНИЕ

Перед сверлением / долблением стен предварительно определите местоположение скрытой проводки и труб.

Для включения изделия нажмите клавишу выключателя **8**.

Только для ПВ-32-1500 ЭВ

Регулировка частоты оборотов и, соответственно, частоты ударов, осуществляется регулятором **10.**

ПРИМЕЧАНИЕ! Допускается регулировка частоты ударов непосредственно во время работы изделия **БЕЗ НАГРУЗКИ.**

В целях предотвращения травм и повреждений, на Вашем изделии установлена предохранительная муфта.

При сверлении бетона, кирпича, камня возможно заклинивание инструмента, то есть прекращение его вращения.

⚠ ВНИМАНИЕ

Заклинивание инструмента является опасным как для Вас, так и для изделия:

- включенное изделие передает большой крутящий момент на корпус и может травмировать Вас;
- заклинивание под напряжением является коротким замыканием для двигателя и может вывести его из строя.

В этом случае немедленно прекратите работу и установите причину заклинивания.

Заклинивание инструмента может происходить, например:

- при затруднении вращения из-за накопившейся в отверстии породе. В этом случае выньте бур из отверстия наполовину, включите перфоратор и, несколько раз погружая бур до упора и вынимая обратно, освободите отверстие от продуктов сверления;
- при установке бура, рабочий диаметр которого превышает указанное максимальное значение (см. технические данные). Замените бур на соответствующий;
- при заклинивании бура. В этом случае **НЕ ПЫТАЙТЕСЬ** извлечь его, прикладывая усилия к перфоратору. Извлеките бур из патрона («сняв» с него изделие) и, стараясь не повредить, освободите его из клина.

Продолжайте работу только после устранения причины заклинивания.

По окончании работы выключите изделие, отпустив клавишу выключателя.

Периодическое обслуживание

Проверка и (при необходимости) добавление смазки в корпус редуктора. Для проверки откройте крышку **7** и визуальным осмотром проверьте наличие и достаточность смазки в корпусе редуктора. При недостаточности смазки или необходимости ее замены, обратитесь в сервисный центр.

ПРИМЕЧАНИЕ! Не рекомендуем самостоятельные добавление или замену смазки, т.к. смешивание различных типов смазки **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ**. Сервисный центр располагает необходимыми материалами.

Рекомендации по эксплуатации

Убедитесь, что напряжение сети соответствует номинальному напряжению изделия.

Включайте изделие в сеть только тогда, когда Вы готовы к работе.

Перед первым использованием изделия включите его без нагрузки и дайте поработать 10–20 секунд в режиме сверления. Если в это время Вы услышите посторонний шум, почувствуете повышенную вибрацию или запах гари, выключите изделие, отсоедините кабель питания от сети и установите причину этого явления. Не включайте изделие, прежде чем будет найдена и устранена причина неисправности.

ПРИМЕЧАНИЕ! НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ включать перфоратор без нагрузки в любом из ударных режимов, т.к. это влечет за собой попадание бойка в ловитель и, как следствие, пропадание удара. Данный случай неисправностью не является, однако может ввести в заблуждение о наступившей поломке. Выход бойка из ловителя достигается путем несильного удара (без включения перфоратора) вставленным в патрон буром о стену, перпендикулярно ей.

Во избежание несчастных случаев, каждый раз перед включением изделия в сеть проверяйте выключенное положение клавиши включения **8**.

Перед сверлением стен предварительно определите местоположение скрытой проводки и труб.

При необходимости сверления отверстий большого диаметра (более 8 мм), начните со сверла меньшего диаметра, последовательно увеличивая его.

Для работы рекомендуем использовать сменный инструмент марки **ЗУБР**. Перечень рекомендуемого расходного инструмента **ЗУБР** Вы можете найти на стр. 6.

Обеспечьте хорошие освещение и вентиляцию рабочего места – в процессе сверления бетона образуется пыль в больших количествах.

При использовании изделия расположите сетевой кабель вне рабочей зоны.

При сверлении глубоких отверстий периодически вынимайте инструмент из отверстия, чтобы

удалить породную пыль и исключить перегрев бура и выход его из строя.

Не допускайте работы изделия в режиме постоянной перегрузки – это может привести к повреждению элементов редуктора.

Не прилагайте излишних усилий при работе с изделием. Это не ускорит процесс сверления, но только снизит качество работы и сократит срок службы изделия. Энергия удара генерируется изделием независимо от усилия нажатия.

⚠ ВНИМАНИЕ

Во избежание повреждения изделия НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ не используйте изделие в качестве рычага.

Для исключения перегрева делайте перерывы в работе изделия, достаточные для охлаждения изделия.

Регулярно проверяйте состояние сетевого кабеля. Не допускайте повреждения изоляции, загрязнения агрессивными и проводящими веществами, чрезмерных тянущих и изгибающих нагрузок.

⚠ ВНИМАНИЕ

Поврежденный кабель подлежит немедленной замене в сервисном центре.

Выключайте изделие из сети сразу же по окончании работы.

Выключайте изделие только клавишей **8**. Не выключайте, просто отсоединяя кабель от сети (вынимая вилку из розетки).

Обслуживание

Периодически очищайте от грязи и пыли корпус изделия и кабель, вентиляционные отверстия.

⚠ ВНИМАНИЕ

Все работы по техническому обслуживанию должны проводиться при отключенном от сети кабеле.

Изделие не требует другого специального обслуживания.

Все иные, в том числе ремонтные, работы должны проводиться только квалифицированными специалистами сервисных центров, с использованием оригинальных запасных частей **ЗУБР**.

Следите за исправным состоянием изделия. В случае появления подозрительных запахов, дыма, огня, искр следует выключить аппарат, отключить его от сети и обратиться в специализированный сервисный центр.

Если Вам что-то показалось ненормальным в работе изделия, немедленно прекратите его эксплуатацию.

Доводим до Вашего сведения, что критерием предельного состояния является одно из следующих событий (в том числе любое их сочетание):

- выработка 1 (одного) комплекта угольных щеток. Указанное время эксплуатации может приводить к значительному (вплоть до критического) износу движущихся деталей (ударник, ствол, цилиндр, поршень, вал ротора, коллектор ротора, шестерни, подшипники, кольца уплотнительные, выключатель и т.п.), что может привести к нарушению работы изделия;
- появление течи смазочных материалов. Течь смазки свидетельствует об износе уплотнительного(ых) кольца(ец) и ведет к ускоренному износу деталей и выходу из строя механизма;
- ощутимое нарушение нормальной работы изделия, выражающиеся в биении шпинделя, прецессии установленного сменного инструмента, рывкам, повышенном или постороннем шуме и вибрации, подклинивании механизма, переключателя режимов работы или выключателя;
- существенное снижение заявленных технических характеристик (мощности, частоты вращения) при незначительной нагрузке, выражающееся в значительном уменьшении скорости вращения, остановках и заклиниваниях;
- чрезмерный нагрев корпуса и/или иных узлов даже при непродолжительной работе и/или незначительной нагрузке инструмента;
- искрение инструмента или кабеля питания, а также повышенное искрение коллектора. Искрение допускается только в коллекторе (расположен в задней части изделия, визуально виден через вентиляционные отверстия). При нормальной работе допускается лишь легкое, не выходящее за пределы корпуса изделия, искрение по окружности коллектора.

⚠ ВНИМАНИЕ

Запрещается дальнейшая эксплуатация изделий при выявлении следующих признаков (критические отказы, при достижении которых необходимо прекратить работу изделия и выключить его из сети):

- **любое повреждение изоляции и / или жил сетевого кабеля;**
- **любое нарушение прочности и/или целостности корпуса;**
- **нарушение электрической изоляции изделия (биение током от изделия);**
- **невозможность установки / фиксации сменного инструмента (бура, коронка) или аксессуаров (дополнительная рукоятка, сменный патрон);**
- **невключение изделия при нажатии выключателя;**
- **натужный гул или писк при нажатии выключателя, не сопровождающийся вращением двигателя или шпинделя;**
- **отказ одной или нескольких функций (в частности, долбления или сверления);**
- **появление дыма или запаха гари.**

В силу технической сложности изделия, иные критерии предельных состояний не могут быть определены пользователем самостоятельно. В случае обнаружения любой из указанных, а также иной явной или предполагаемой неисправности немедленно прекратите эксплуатацию изделия и обратитесь к разделу «Возможные неисправности и методы их устранения» настоящего Руководства. Если неисправности в перечне не оказалось или Вы не смогли устранить ее, обратитесь в специализированный сервисный центр. Заключение о предельном состоянии изделия или его частей сервисный центр выдает в форме соответствующего Акта.

Инструкции по безопасности

При работе пользуйтесь средствами защиты органов слуха. Воздействие шума может привести к потере слуха;

Удерживайте машину за изолированные поверхности захвата, так как рабочий инструмент при выполнении операции может прикоснуться к скрытой проводке или к кабелю машины. При прикосновении рабочего инструмента к находящемуся под напряжением проводу доступные металлические части ручной машины могут попасть под напряжение и вызвать поражение оператора электрическим током.

Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.

Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

Перед началом работы осмотрите и визуально проверьте изделие, кабель и инструмент на отсутствие видимых механических повреждений. **НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ** не используйте поврежденный (искривленный, со сколами, трещинами) сменный инструмент.

Во избежание травм и повреждений перед сверлением / долблением стен убедитесь в отсутствии в месте долбления скрытой проводки, газовых и водопроводных труб.

Берегите себя от падающих и отлетающих обломков разрушаемой конструкции.

Всегда отключайте кабель питания от сети после окончания работы и перед любыми работами по обслуживанию изделия.

При работах, связанных с возникновением неблагоприятных условий (запыленности, повышенном уровне шума и вибрации), используйте средства индивидуальной защиты.

В процессе работы сменный инструмент сильно нагревается. При необходимости извлечения дождитесь его остывания или используйте защитные перчатки.

Изделие передает на оператора повышенную вибрацию. Во избежание ущерба здоровью делайте перерывы в работе и ограничивайте общее время (за смену) работы с изделием.

При работе пользуйтесь средствами защиты органов слуха. Воздействие шума может привести к потере слуха;

При работе пользуйтесь дополнительной(ыми) рукояткой(ами), если таковая(ые) входит(ят) в комплект поставки машины. Потеря контроля над работой машины может привести к травмам;

Условия транспортирования, хранения и утилизации

Хранить в чистом виде, со снятым сменным инструментом, в сухом проветриваемом помещении, при температуре от 0 до +40 °С, вдали от источников тепла. Не допускать воздействия: прямых солнечных лучей, механических, химических факторов, влаги, агрессивных жидкостей, резких перепадов температуры и влажности.

Специальных мер консервации не требует.

Транспортировка должна осуществляться в фирменной упаковке производителя, при температуре от -20 до +40 °С. При транспортировке недопустимо воздействие: прямых солнечных лучей, механических и химических факторов, влаги, агрессивных жидкостей, резких перепадов температуры и влажности, нарушение целостности упаковки.

Отслужившее срок службы изделие, дополнительные принадлежности и упаковку следует экологически чисто утилизировать.

Гарантийные обязательства

Мы постоянно заботимся об улучшении качества обслуживания наших потребителей, поэтому, если у Вас возникли нарекания на качество и сроки проведения гарантийного ремонта, пожалуйста, сообщите об этом в службу поддержки **ЗУБР** по электронной почте на адрес: **zubr@zubr.ru**.

Данная гарантия не ограничивает право покупателя на претензии, вытекающие из договора купли-продажи, а также не ограничивает законные права потребителей.

Полный и актуальный список сервисных центров приведен на сайте **www.zubr.ru.**

Мы предоставляем гарантию на инструменты **ЗУБР** на следующих условиях:

1. Гарантия предоставляется в соответствии с ниже перечисленными условиями путем бесплатного устранения неисправностей или замены инструмента по усмотрению производителя в течение установленного гарантийного срока, которые доказано обусловлены дефектами материала или изготовления.
2. Гарантийный срок начинается со дня покупки инструмента первым владельцем.
3. Срок и условия гарантии зависят от серии и артикула инструмента, просим Вас внимательно ознакомиться с условиями гарантии на момент покупки.

Базовая гарантия

Гарантийный срок составляет 36 месяцев со дня продажи.

На серию **МАСТЕР** устанавливается базовая гарантия сроком 3 года, при условии только бытового применения. В случае профессионального использования инструмента серии МАСТЕР базовая гарантия устанавливается 1 год с даты продажи.

На серию **ПРОФЕССИОНАЛ** устанавливается базовая гарантия сроком 3 года. Для серии **ПРОФЕССИОНАЛ** разрешается эксплуатация в профессиональных целях, за исключением сверхвысоких нагрузок или тяжелых внешних условий эксплуатации, превышающих нормы, указанные в «Инструкции по эксплуатации».

Расширенная гарантия

На серию **МАСТЕР** устанавливается расширенная гарантия сроком на 5 лет. Расширенная гарантия предоставляется только при условии бытового применения, прохождения периодического обслуживания в СЦ и регистрации на сайте **zubr.ru**.

На серию **ПРОФЕССИОНАЛ** устанавливается расширенная гарантия 5 лет при условии прохождения периодического обслуживания в СЦ и регистрации на сайте **zubr.ru**. Для серии **ПРОФЕССИОНАЛ** разрешается эксплуатация в профессиональных целях, за исключением сверхвысоких нагрузок или тяжелых внешних условий эксплуатации, превышающих нормы, указанные в «Инструкции по эксплуатации».

Расширенная гарантия предоставляется только при условии, если владелец зарегистрирует инструмент на сайте производителя по адресу **zubr.ru** в разделе «Сервис» в течение 4 недель с момента покупки. Регистрация расширенной гарантии возможна только после подтверждения покупателем согласия на обработку персональных данных, запрашиваемых в процессе реги-

страции. Сроки гарантии на конкретную модель инструмента можно проверить на сайте производителя по адресу **zubr.ru**.

4. Гарантия не распространяется:

а) На неисправности изделия, возникшие в результате несоблюдения пользователем требований руководства по эксплуатации.

б) Если изделие, принадлежности и расходные материалы использовались не по назначению.

в) На механические повреждения (трещины, сколы и т. д.) и повреждения, вызванные воздействием агрессивных сред, высокой влажности и высоких температур, попаданием инородных предметов в вентиляционные отверстия изделия, а также повреждения, наступившие вследствие неправильного хранения и коррозии металлических частей.

г) На изделия с неисправностями, возникшими вследствие перегрузки инструмента, повлекшей выход из строя двигателя и других узлов и деталей. К безусловным признакам перегрузки изделия относятся помимо прочих: появление цветов побежалости, коробление деталей и корпуса двигателя, деформация или пробой прокладок двигателя и карбюратора, засорение топливной системы, регулировки карбюратора, наличие нагара на ЦПГ и т. д.

д) При использовании изделия в условиях высокой интенсивности работ и сверхтяжелых нагрузок.

е) В случае использования принадлежностей и расходных материалов, не рекомендованных или не одобренных производителем.

ж) Принадлежности, быстроизнашивающиеся части и расходные материалы, вышедшие из строя вследствие нормального износа, такие как: свечи, фильтры, приводные ремни, аккумуляторные батареи, стволы, направляющие ролики, защитные кожухи, цанги, патроны, подошвы, пильные цепи, пильные шины, звездочки, шины, угольные щетки, ножи, пилки, абразивы, сверла, буры, леска для триммера и т.п.

з) Инструмент, в конструкцию которого были внесены изменения или дополнения со стороны Пользователя.

и) На инструмент, вскрывавшийся или ремонтировавшийся в течение гарантийного срока вне авторизованных сервисных центров. Полный актуальный список авторизованных сервисных центров смотрите на сайте **zubr.ru**.

к) На инструмент, имеющий полную выработку ресурса, сильное внешнее или внутреннее загрязнение.

л) На профилактическое и техническое обслуживание изделия, например: смазку, промывку, регулировку карбюратора, не связанную с производственным дефектом

м) Незначительное отклонение от заявленных свойств характеристик инструмента, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению.

н) Неисправности, возникшие в следствии несоблюдения сроков проведения ТО и сроков замены масла и топлива.

5. Устранение неисправностей, признанных производителем как гарантийный случай, осуществляется на выбор компании **ЗУБР** посредством ремонта или замены неисправного инструмента на новый (возможно и на модель следующего поколения). Замененные инструменты и детали переходят в собственность компании.

6. Гарантийные претензии принимаются в течение гарантийного срока. Для этого предъявите или отправьте неисправный инструмент в сервисный центр (актуальный список сервисных центров смотрите на сайте **zubr.ru**), приложив правильно заполненный гарантийный талон, подтверждающий дату покупки товара и его наименование. Инструмент, переданный дилеру или в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, не комплектный, под действие гарантии не подпадает. Все риски по передаче и пересылке инструмента дилеру или в сервисный центр несет владелец инструмента.

7. Другие претензии, кроме упомянутого права на бесплатное устранение недостатков инструмента, под действие нашей гарантии не подпадают.

8. После гарантийного ремонта на условиях расширенной гарантии, срок расширенной гарантии инструмента не продлевается и не возобновляется.

9. Для всех инструментов обязательно регулярное техническое обслуживание.

10. Срок службы изделия составляет 5 лет.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Возможная причина	Действия по устранению
Изделие не включается	Нет напряжения в сети	Проверьте напряжение в сети
	Полный износ щеток	Замените щетки (см. раздел Периодическое обслуживание)
	Неисправен выключатель, двигатель или иной компонент	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Заклинивание в механизме	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
Изделие не развивает полных оборотов или не работает на полную мощность	Низкое напряжение сети	Проверьте напряжение в сети
	Износ щеток	Замените щетки (см. раздел Периодическое обслуживание)
	Сгорела обмотка или обрыв в обмотке двигателя	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Неисправен выключатель, двигатель или иной компонент	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Заклинивание в механизме	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
Повышенное биение шпинделя (превышает 0,5мм, на расстоянии 10 см от патрона)	Зазор в опорах вала	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
	Искривление вала	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
Изделие остановилось при работе	Срабатывание ограничительной муфты	См. причины заклинивания в разделе Порядок работы
	Полный износ щеток	Замените щетки (см. раздел Периодическое обслуживание)
	Заклинивание в механизме	Обратитесь в сервисный центр для ремонта
Изделие перегревается	Интенсивный режим работы, работа с максимальной нагрузкой	Измените режим работы, снизьте нагрузку
	Высокая температура окружающего воздуха, слабая вентиляция, засорены вентиляционные отверстия	Примите меры к снижению температуры, улучшению вентиляции, очистке вентиляционных отверстий
	Недостаток смазки, заклинивание в редукторе	Обратитесь в сервисный центр ля ремонта
	Сгорела обмотка или обрыв в обмотке	Обратитесь в сервисный центр для ремонта

ПЕРЕЧЕНЬ РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Артикул	Номенклатура
2918-xx	Коронка ЗУБР кольцевая буровая, SDS-plus хвостовик
29187-xx	Державка ЗУБР МАСТЕР для бур. коронки с хвостовиком SDS-plus
2918-xx	Коронка ЗУБР кольцевая буровая, SDS-plus хвостовик
29314-xxx-xx	Бур ЗУБР ЭКСПЕРТ по бетону, хвостовик SDS-plus, самоцентрирующий наконечник, спираль S4
29314-Hx	Набор ЗУБР ЭКСПЕРТ Буры по бетону, хвостовик SDS-plus, двойная спираль
29315-xxx-xx	Бур ЗУБР МАСТЕР по бетону, хвостовик SDS-plus, заточенный резец, спираль S4
29315-Hx	Набор ЗУБР МАСТЕР Буры по бетону, хвостовик SDS-plus
29360-Hx	Набор ЗУБР Зубила и сверла для перфораторов SDS-plus
2936x-xx-250	Зубило ЗУБР ЭКСПЕРТ для перфораторов SDS-plus, 250 мм